

“守护天使”在杭城ATM机旁亮相
第一天就成功阻止一起通讯诈骗

详见B2 热线新闻

2013年1月29日 星期二 责任编辑:程志勇 式设计:俞帆

他是大学生,学工商管理 他做了四年停车收费员,并决定继续做下去

在这一行,学历高一些的人即使上了岗,离职率也很高 他经历过什么?他坚持的理由又是什么?

通讯员 陈永胜
记者 任彦 实习生 赵诗语 文+摄+视频

大学生当停车收费员,四年前,这个消息在杭州曾引起过轰动。更令我们意外的是,四年后的今天,他仍在坚持,而且是愉快地坚持。

杭州的停车收费员不仅辛苦,而且没有事业编制,收入每月2000元上下。正因为这样,很多人并不愿意去干。据了解,杭州主城区几千名停车收费员中,60%以上都是学历在高中以下,而年纪却在40岁以上的外来务工人员,还有30%左右是杭州本地失业再就业的4050人员。而学历在高中以上的年轻人是凤毛麟角,即使上了岗,离职率也很高。

这位大学生在这个岗位上做得怎么样?有什么感受?他还会继续坚持下去吗?这几天,记者走近了他。他叫沈臻元,1985年出生,杭州人,家在采荷新村,大学本科学历,学工商管理。



第1次坚持:一锅热砂锅

“我是误打误撞做了收费员。那时,我很胆小,也对自己没自信,和陌生人说一句话都会脸红,正好遇上那群对我好的同事,所以就不想再动了,就怕去了新的地方,同事们不会那么照顾我。”——沈臻元

见到小沈是在一个寒风凛冽的中午,妇保门口。他裹着军绿色的工作服,憨厚地笑着。去年他已升到了管理岗位,不用每天固定站在马路边上收费了,但也一样

第2次坚持:一句谢谢

“我自认是个好脾气的人,也不会说狠话,但当班组长的那段时间,真是每天都想发火。但我要自己表扬自己,没向下属和同事发过火,都忍了下来,最多脸色不大好,因为我干过收费员,知道他们的辛苦,将心比心,也就算了。这也算是我在工作中的一个大进步吧。”——沈臻元

2010年初,小沈26岁,他待过的3个收费点上,投诉率几乎为零,停车费收缴率在公司里始终名列前茅。终于,在一线工作满半

第3次坚持:一次认可

“如今的我,和四年前完全不一样了,和任何陌生人都能搭腔,有时自己感觉是不是变油滑了。前段时间遇到一个朋友,发现我站在马路边,对方觉得很不可思议,反问我,“你难道不会觉得丢脸吗?”我倒是坦然,觉得没多大关系,都是正当工作。这种无所谓,4年,算是锻炼出来了。怎么说呢?唯一不满意的,可能是工资还少了点,嘿嘿!”——沈臻元

2011年,小沈从班组长升到督查,2012年初,再升至管理人员。除了跑现场外,还能发挥自己的专业水平,操作电脑,制作图表,分派票据。

需要每天巡视3个小时以上,跑50多个收费点,收入也没涨多少。

2009年1月,小沈刚做收费员时,在梅地亚宾馆门口,一个人每天管5个车位。“那时刚毕业,很内向,和别人说话也会脸红。所以,一上岗就很怕,站在路边直哆嗦。”单位给他安排了一个40多岁的本地大姐做入门师傅,“她带了我4天,掏心掏肺地教我怎么收费,怎么趁休息。”

小沈说,一进单位,他发现自己是另一个另类,周边都是上了岁数的大哥大姐,觉得很怪。“半个月下来就好了,为什么呢?因为大家都把我当孩子一样疼爱,几乎每天都有同事给我送点吃的,几块牛肉干、

一个橘子,还有人要给我介绍对象。”

“最让我难忘的,就是那一锅热砂锅。”因为收费员午饭都自己解决,因此大家一般都带盒饭。2009年冬天很冷,小沈和临街的3个收费员约好,中午大家凑钱去买牛肉砂锅吃,一个人8元,共32元。“热乎乎的砂锅买回来了,3个大哥让我不要付钱了,说留着钱讨媳妇。大家嘻嘻哈哈,我心中真的很暖,觉得和他们在一起真是很好。”

小沈做了收费员后,家中父母其实一直反对,甚至帮他找了其他的工作,小沈却没接受。至于坚持的原因,小沈说很多人都不理解,但他自己是明白的,就是觉得在这里干,很舒服。

年后,沈臻元迎来了职业生涯的第一次提升——公司让他当上了收费员的班组长,管理湖滨一带18个全部40岁以上的收费员。原先的同事,变成了下属,又有那么大的年龄差距,这对他又是一次挑战。

小沈说,开始时,原先和同事之间的和谐好像一下子都破坏了,大家觉得他年轻、小,经验少,不能完全接受他,甚至说话做事都有点防备他。“有一个收费员性格比较冲,在一次晨会上,甚至和我叫起板来,说我一个年轻人和他们抢什么饭碗。”小沈说,这是最难熬的一段时间,也是唯一一次想过放弃的时候。是送饭这件事改变了大家对他的看法。

小沈做上班组长后,除了业务交接外,每天还有一个任务,就是给组员送热饭。“当时,组里16个人的中饭和晚饭都是我负责。”

送热饭的时间表排得很满:上午10点半,从单位出发,先送热好的饭盒,大概四五斤;11点,买快餐,要去中山路那家,因为便宜,5元一份;11点半,去附近新丰和知味观买包子和煎饺。“上午7点45分的晨会上,大家都把中午和晚上要吃的告诉我,我记录下来,轮流买,最多一次,我一次带过30多个包子。”

送饭其实是项很繁琐的活,可能一个人要吃知味观的饼,另一个人要吃新丰的包子,还有的时候把饭买回来了,又有组员说晨会的时候忘记说要吃什么了,就得再去一趟买来。“那个时候我每天下午1点以后才能吃中饭,比做收费员还辛苦。”

小沈的努力终于得到回报,仅半个月,组员们都接受了这个勤奋年轻的组长,每次拿到热饭,都会说,“谢谢组长!”

“经过这几年的锻炼,小沈在和别人沟通方面很有一手,现在在很多点上出了问题,都会让他帮忙。”湖滨停车营业部的丁经理说。

丁经理说了一件事。2012年年底的一天,妇保学士路附近,由于太太生孩子,一车主将私家车在马路停车位上停了好多天,最终被告知要交300多元的停车费,由于金额过高,车主拒交。收费员无奈之下只能联系小沈,结果小沈20分钟内就处理完。“我就抓住了一个重点,耐心告诉车主,如果他拒交车费就有损他个人信用,为了300元钱,让名誉受损得不偿失。车主很快想明白了。”小沈说。

小沈说,他原本是学工商管理的,从事这行4年多,其实很多专业知识是用不上的。但和各种各样的人打交道,也能摸到一些基本规律。“比如说,看到外貌硬朗的男子,一般都

比较豪爽,去收费的时候,也尽量用他们的口吻去对话;还有一些看上去老实的车主,就需要给予特别的尊重,语气要委婉一点……这些规律都是慢慢摸索出来的,我现在看人比较准了,也知道看谁说什么的话,也经常把这些经验告诉同事,他们也比较认可。”

2011年底小沈结婚了,去年5月宝贝女儿出生。目前,小夫妻和他爸妈住在一起。“人家都说,婆媳关系是最难相处的,我家却没有,都靠我这个中间人协调得好。”谈到此,小沈颇感得意,他说,这几年都是在学人际关系,正好灵活运用在家庭里。“为了协调家中关系,分清个人职责最关键。我把一家人的工作都分配好,白天,我妈和妻子带孩子,我爸烧饭做家务,晚上我下班,孩子都交给我,大家都休息。每个人各司其职,矛盾少了很多。”

记者手记

这四年,小沈从一线的停车收费员,升到班组长,到督查,再升至管理人员,他仍是在一线。面对朋友会不会“丢脸”的质疑,他的那份坦然他所有尽责而愉快工作的底气。

和小沈接触了多次,也见了很多认识小沈的人。湖滨停车营业部的200多个停车收费员几乎都和他很熟。他们几乎都说,这个小伙子很好,虽然内向,却很善良,没有现在很多年轻人的傲气。

湖滨停车营业部的丁经理说,其实对小沈来说,这里确实并不是一个好的工作,很多大学里学到的知识都用不上,但他至少在这里学到了谦和做人以及灵活厚道和人打交道,这是很多大学生没有的技能。

丁经理还说,小沈如今也不怎么多话,每天清晨几乎第一个到办公室,主动打扫卫生,倒开水;办公室里同事有什么困难,大家都会第一时间想到叫小

沈帮忙;小沈偶尔还会“强迫”大哥大姐们学电脑,说这个东西学好了,以后就业路就宽了。“虽然都是小事,但大家总觉得他好相处,会办事。”

我也曾多次问小沈,你想过跳槽吗?他总是笑笑,说自己有些胆小,少了一股冲劲,所以看好一个地方,觉得对胃口,就在这里一直待下来了。以后会怎样,还不清楚,至少现在还没想过离开。“我觉得这边还有很多东西可以学。”

明天起,体育场路部分路段推行“潮汐车道”

具体为东段(中山北路至建国北路段)、西段(保俶路至环城西路段) 早晚高峰车道有变化,过往司机一定要看仔细

记者 陈浩 通讯员 谢晓颖 楼翌
制图 焦俊

继去年曙光路“潮汐交通”取得很好的效果之后,为缓解城市交通拥堵问题,杭州的潮汐效应逐步向东西延伸。昨天,记者从杭州市交警部门了解到,自周三起,体育场路有两个路段将实施潮汐交通组织,它们分别为东段(中山北路至建国北路段)和西段(保俶路至环城西路段)两段。届时,体育场路与曙光路的潮汐交通组织将相互连接,成为贯穿杭城东西走向的又一条快捷通道。

高峰时段按双黄虚线分道行驶

体育场路西起保俶路,东至环城东路,是贯穿杭城东西区域的主干道,周边商场、政府机关众多,道路网密集,沿线出入口也很多,为西部和东部区域进城的主要通道。

最近几天,很多车主在体育场路上发现了双黄线(中央隔离线)的两侧,部分同向车道隔离线画了两道黄色虚线,双黄虚线里还穿插着凸起的方向“柳钉”。其实,这就是为了潮汐交通而准备的。

在早晚高峰时段,双黄虚线会取代原本的双黄线成为道路中心线,方形“柳钉”其实是磁铁警示柱的基座,高峰时段会插上警示柱,这样一条本来向西的车道就变成了东向西车道。

为了让司机更快适应新规则,公安交警部门届时将在路口安排民警执勤,放置信号指示灯,引导司机进入潮汐车道。

但是平峰时段,行车还是按照原先的双黄线进行分道,如果越



过双黄线还是要受处罚的。

潮汐时段和车道这样设置

体育场路西段(保俶路至环城西路段):早高峰7时至9时,实施西向东潮汐,由西向东方向的车道比东向西多一个车道,西向东三车道,东向西两车道。这个潮汐措施与曙光路对接。而晚高峰期间,西段不实施潮汐交通。

体育场路东段(中山北路至建国北路段):早高峰7时至8时30分,总体实施东向西潮汐,中山北路—中河路段不实施潮汐交通。中河路—建国北路段,西向东两车道,东向西三车道。晚高峰17时至18时30分,东段总体实施西向东潮汐。中山北路—中河路段,西向东三车道,东向西两车道。中河路—东健康路段,不实施潮汐交通。东健康路—建国北路段,西向东三车道,东向西两车道。

公安交警部门将根据实际情况灵活掌握,如果高峰提前结

束,交警会提早结束潮汐交通组织时间,如高峰持续,时间也会相应延长。

两段潮汐车道为何中间断掉?

此次潮汐车道实施路段保俶路—环城西路段长约0.8公里,中河路—建国路段长约1.3公里,可能有人问,既然从城西曙光路一路向东潮汐过来,为什么在环城西路到中山北路段不“潮汐”了,到了中山北路这一段又接着“潮汐”呢?

“这主要是根据高峰时段车流量的变化设置的。”下城交警大队武林中队中队长郑欣说,环城西路到中山北路这一段属于武林商圈,是很多车辆的目的地,两头来的车辆相对比较均衡,没有明显的潮汐特征,所以在车道设置时,充分考虑了这一点,就没有设置“潮汐车道”,不过交警部门会进一步完善交警信号等辅助设施,比如将启用龙门架架设交通指示标志,让路线更加明确,让机动车不会驶错车道。



春节值班的老公陪杭的老婆领票
地铁工人给同样留守的工友们领票
这样的温情,让人动容

记者 熊艳

从上周五开始至昨天,抢票已经四天了。

电话里,是一个很温柔的男声,他叫徐建平。他说:“春节期间自己值班,所以不能回老家,老婆就留在杭州了,但是一个人待得太无聊,我想要3张电影票,让老婆去看几场电影……”这样的温情,让我们很动容。

还有很多建筑工地的工人,他们一年忙到头也没法休息,听说打个电话就能看电影,他们就抱着试一试的心态打来了。彭新平是河南人,是一名在地铁2号线七堡、九堡站工作的建筑工人。他说,在杭州造地铁已经3年了,“今年不回家了,火车票太难买,跟我一起在这边值班的还有100多位外地民工,我想要3张票,到休息的时候和工友们一起去看场电影。”

张亚华也是这样的,他是安徽阜阳人,是一名升降机司机,目前在城北大关附近的工地工作。他说:“我去过不少城市,西安、南京、北京……我觉得杭州是最美的城市,景色美,人也美!我经常去西湖逛逛走走,今年还去灵隐寺喝了腊八粥,从没喝过这么好吃的粥!我现在在干嘛,准备多买几张电影票,跟工地的兄弟们一起去!”

在电话、杭报在线、微博3种抢票途径中,先到先得的电话报名最先报满,在此我们有个提议:因为大多数农民工兄弟都不会上网,电话抢票对他们来讲可能比较容易,所以建议对网络上比较熟悉的读者,把电话抢票的名额让给不会上网的他们,杭报在线、微博“@杭州in新闻”每天有120张电影票名额,中奖概率也非常高的哦!

抢票继续进行中

为了表示对春节期间仍留守杭州的外来务工人员的感谢和祝福,本报联合市文明办推出“红红火火过大年 万张影券送祝福”活动。10000张电影票将通过媒体、单位和城区免费发放给留守过节的外来务工人员及其家人(其中1800张票由本报发放),让他们能在新春佳节之际,好好看一场最新最酷的贺岁大片,感受第二故乡的温暖。

本次活动赠送的电影票分为亲子家庭套餐(3张组)和情侣套餐(2张组),只要你是杭工作的外来务工人员群体(身份证为非杭州户籍)都可以报名领取。本活动持续10天左右,每天发放180张电影票,报名者可自行选择家庭套票或情侣套票。

抢票途径分为三种:

1.每日9:00-11:00,拨打本报24小时大众新闻热线85109999报名,每天限定60张电影票,先到先得;

2.通过杭报在线(www.hzrb.cn)首页活动专区,在留言专区写出你对杭州的祝福,记得留下名字和联系方式(本报承诺保密),每天限定60张电影票;

3.添加微博“杭州in新闻”,转发相关新闻并@3位好友,或者写好你对杭州的祝福微博后@杭州in新闻,每天将抽取20-30位幸运儿,送出60张电影票。

注:所有获奖者名单将在杭报在线首页相关活动专题里。

蛇年看蛇展

本报(通讯员 兰国英 记者 边晓丹)黄金蟒不是什么特别的种类,而是得了“白化病”的缅甸蟒。日前,“金蛇狂舞”在浙江自然博物馆开幕。这次展览是配合蛇年的到来而精心布置的,分为“蛇类世界”、“大自然中的蛇”、“蛇的身体结构”、“蛇文化”及“活蛇展示”五大块。与以往的展览不同的是,这次的展览把活生生的蛇搬进了博物馆,大家可以看到蟒蛇、五步蛇、竹叶青等12种活蛇,还有150余件我国的蛇类标本。本次展览到3月25日为止。

新农村电气化建设成果多

本报(记者 王哲君 通讯员 张伟华)日前,“杭州新农村电气化市”验收会议召开。杭州市新农村电气化建设取得了显著成果。经过近6年的新农村电气化建设,杭州市农村供电能力和供电质量明显改善,农村供用电安全巩固,农村供电能力不断提升,有力支撑了“家电下乡”等惠农政策的实施,农民收入不断提高,生活质量迈上了一个新的台阶,电脑、空调、微波炉、热水器、洗衣机、冰箱等家用电器日益普及。

2006年,萧山区率先推行新农村电气化建设试点,2007年在全市范围内全面铺开。2006年底萧山区通过了新农村电气化验收,2007年至2011年,余杭区、富阳市、临安市、桐庐县、建德市、淳安县先后通过验收。目前,杭州已全面构筑以500千伏为依托、220千伏及110千伏为骨架,安全稳定、灵活可靠、自动化水平较高的区域坚强电网,为农村供用电水平提升提供大网支撑。