

美化环境 改善民生

——杭州市城管委共建“美丽杭州”侧记

有一群人,你每天都能看到,眼光却未曾在他们身上停留;有一群人,我们每天都离不开他们,他们却默默无闻、甘于奉献;有一群人,每天为这座城市的清洁美丽而忙碌,自己却不计脏累,任由岁月流逝、冬去春来……他们就是杭州“最美群体”的典型和代表,这座城市的“美容师”——环卫工人。

环卫工作是美化环境、改善民生的公益事业。一座城市的市政、环卫工作水平,直接关系到人民群众的基本民生保障。本期节目邀请杭州市城管委有关负责人,讲述杭州市政环卫工作的过去与今天,感受环卫工人群体的酸甜苦辣,探讨如何加强城市管理工作,打造“国内最清洁城市”,展现文明城市形象,共建共享“美丽杭州”。



环卫工人清扫积雪

努力为广大市民和游客提供更加清洁的城市环境

主持人:许多游客来杭州都会由衷地赞美这座城市的干净、漂亮。这背后饱含着市政、环卫工人的汗水与辛劳。请谈谈过去一年在这些方面都做了哪些工作?

黄萍:城市清洁工作是一项为民办实事,让群众得实惠的“民心工程”。由于保洁管理的动态性很强,需要日复一日、持之以恒地常抓不懈,落实日常化的保洁管理就是搞好清洁工作的关键。在过去的一年里,围绕我市“打造东方品质之城,建设幸福和谐杭州”目标,我们进一步完善保洁管理举措,落实长效保洁管理机制,努力为广大市民和游客提供更加清洁的城市环境。

道路保洁分类管理是杭州环卫工作的一张名片,也是老百姓最能切身体会、感触最深,最能代表城市环境卫生水平的一项工作。2012年我们以“文明大行动,喜迎十八大”为契机,进一步巩固打造“国内最清洁城市”成果,坚持高标准管理,继续深入抓好道路保洁分类管理工作,主城区道路(街巷)清洁度达98%以上。

公厕建设管理是杭州环卫的另一张名片,2012年我们提升改造公厕54座,进一步提升公厕的硬件设施水平,同时抓好公厕分类管理,提升公厕管理水平,公厕分类管理成绩达到98%以上。2012年我市公厕建设、管理工作荣获“中国环卫行业创新奖”。

市民普遍认为“清洁卫生难”解决得最好

主持人:环卫工作直接关系到人民群众生活品质和身体健康,可以说是保障民生的一项基础工作。与过去相比,杭州今天的环卫工作有哪些变化?

郑胜全:从2007年我们开始推行道路保洁定额,2008年推出公厕管理定额,通过定额管理,作业经费有了充分保障,有效巩固了长效保洁工作。这里举个例子,例如道路清扫保洁经费,市财政投入经费从2008年的1.29亿元,增加到2012年的2.63亿元,经费增加幅度超过一倍。

原来环卫作业经费都是打包拨付的,干好干坏与经费的多少没有直接联系,就是说干好干坏一个样。所以,从2007年开始我们先后推出了道路保洁分类管理和公厕分类管理,按照“管理定额化,定额考核化,考核日常化”的原则,将作业质量与经费拨付挂钩,加强了行业监管,大力提升了作业水平。根据市“破七难”社会评价调查,市民普遍认为“清洁卫生难”解决得最好,对破解“清洁卫生难”满意率连续四年位居第一。

为提供良好的环境卫生服务,我们也增加了一线人员投入。一线道路清扫保洁人员从2007年的6000名,增加到目前的1万名左右。以前保洁人员设置比例低,可能要走很长一段路才能看到一位环卫工人。

我们还扎实推进垃圾分类工作,主城区参与垃圾分类小区已达到1047个,占总数的85.7%;垃圾分类示范小区达到75个。组织开展垃圾分类进校园,编发宣传教育读本20万余册,利用市民大学堂等载体,开展全社会的宣传、引导,增强市民自觉做好垃圾分类的环境意识和责任意识。

方辉:我们每年根据市政府确定的为民办实事目标,通过踏勘现场,结合市民投诉和日常管理情况,制定项目计划。去年完成背街小巷改善85条,人行道加固100条,公交车站加固25个,新增截污量3.3万吨/天等为办实事工程。结合缓解交通“两难”问题,我们去年全年完成交通改造项目204个;接管石德立交、艮秋立交、望江立交等桥下停车场(库)14个,倡导社区、单位“错时停车”,新增停车位1157个。

去年年初连续阴雨,路面破损严重,积水点较多,导致市民投诉,为此我们对全市道路状况进行普查,根据普查情况制订不同维修方案,一是对破损较少的道路采取集中养护维修的方式进行修补,在4月底前完成这项工作。二是开展了人行道及窨井盖整治活动,修复了破损、松动的人行道,提升和更换了沉降严重的窨井。三是开展低洼积水治理工作,共治理35处积水点。四是对破损严重的道路分三年实施道路加固工程,去年共完成60条道路加固工作。

人,现在大街小巷时时刻刻闪现着辛勤工作的环卫工人身影。

还有就是机械化作业率提高明显。通过加大环卫专业机具投入,增加多功能清扫车等先进保洁专业车辆以及新型小型电动保洁车辆、电动垃圾清运车、电动油污冲洗车等小型机械化作业机具,逐步推广道路保洁“X+1”新模式(多种机具作业结合人工巡回保洁),提高了道路保洁水平。

主持人:在日常工作中,相关职能部门如何管理环卫工人团队,怎样激发他们爱岗敬业的积极性?

郑胜全:市委、市政府关心爱护环卫职工,提高环卫工人工资福利待遇,有效提升了环卫队伍人员结构。同时,我们通过加强对环卫职工的职业道德和职业技能培训,提升了环卫职工素质。近年来,环卫系统先后涌现了许多典型人物和先进事迹。如“城管系统道德模范”、市路桥公司河道保洁员周立美勇救落水儿童,市路桥公司道路保洁员刘爱平、上城区小营环卫所翁春华、上城区南星环卫所吴银英、拱墅区祥符作业队马贵景等人拾金不昧事迹,体现了一线环卫工人淳朴、善良的本质,树立了良好的环卫工人形象。环卫工人周立美还被评为第八届杭州“十佳道德模范”。

哪里启动应急保障,哪里就有环卫工人的身影

主持人:危难时刻见真章。越是在恶劣天气环境下越显示出市政、环卫工作的重要性,在前不久的抗雪防冻工作中,相关部门是如何应对的,有没有一套快速反应机制?

郑胜全:我们结合杭州实际,制定环卫应急预案,落实物资储备,组织应急演练,不断提高了应急保障能力。特别是在组织应对强台风“海葵”、抗雪防冻等重大事件中,做到周密部署,科学应对,迅速完成角色转换,确保了城市正常运行,得到了省、市主要领导的肯定。可以说,哪里启动应急保障,哪里就有我们环卫工人的身影。

比如在做好重大活动和重要节假日保障工作方面,我们在动漫节、烟花大会、国庆黄金周期间,制定专项保障方案,成立保障小组,加强巡查力度。在防汛抗台应急保障方面,及时更新各城区129个积水点排水责任人,开展环卫工人应急排水工作落实情况专项检查,实行防汛抗台24小时值班制。全市环卫工人与市政人员一起排查出雨水收集口高于路面的易低洼积水隐患地点,并联系市政养护单位及时修缮。

在不久前的抗雪防冻期间,环卫部门把清雪防冻、保畅通作为环卫应急保障重点,层层落实清雪责任,检查物资储备。各区投入环卫工人42万余人次,高压冲洗车250辆次,对450余条主次干道和近千条主要背街小巷进行重点清雪,在高架桥面和主要路口撒盐、铺草袋,有力地保障了省市政府周边道路、中河上塘等高架快速道路,以及城市主次干道的畅通。

方辉:我补充一下。在抗雪防冻期间,城管委共建立了环卫、市政、园林等应急队伍350余支,9000余人,出动专业清雪车25辆、除雪铲93台、撒布机16辆,使用草包、麻袋30万余只,铁锹1万把,扫把1.39万把。

本期主题词: 民生

嘉宾

郑胜全 市城管委市中心副主任
方辉 市城管委市政中心副主任
黄萍 市城管委环卫处副处长

主持人

魏英杰



要更加关心环卫工人,始终把环卫工人的冷暖放在心上

主持人:环卫工人为改善城市环境、保障民生做出了贡献,政府也应关心他们的工作生活,解除他们的后顾之忧。在这些方面,城管委是怎么做的?

黄萍:省市主要领导对环卫工人一直以来都十分关心。去年10月26日,省委常委、市委书记、市人大常委会主任黄坤明在庆祝浙江省第十六个环卫工人节暨先进表彰大会上强调,环卫工作牵连千家万户的生产生活,关乎城市形象,杭州的发展一天也离不开环卫工人的劳动。要更加关心环卫工人,始终把环卫工人的冷暖放在心上,进一步改善环卫工人的生活待遇,进一步改善环卫工人的工作条件,解除他们的后顾之忧,让他们更好地安心工作。

在保障环卫工人权益、提高环卫工人待遇方面,省、市政府都出台了专门文件。根据相关文件精神,我们做了以下工作:

一是严格劳动合同管理。主城区环卫工人劳动合同签订率、社会保险费缴纳率均达到100%,住房公积金也基本实现了全员缴纳。

二是提高环卫工人收入。环卫工人月工资在杭州市区最低工资基础上上浮10%,同时按规定发放加班工资、岗位津贴、高温清凉费。目前合同制环卫工人月平均收入达到2000元以上,是2007年的两倍多。

三是加强安全作业管理。环卫工人特别是道路保洁作业整天在路上,安全管理是重中之重。我们一方面通过开展形式多样的安全作业培训活动,另一方面全市统一配发了安全防护系数高的作业服装,在小(型)人力作业车辆上推广“安装安全作业警示灯、反光条,落实防范措施。近两年来,主城区范围内未发生一起环卫工人作业期间有责任和死亡事故。自2009年起,市、区两级政府每年安排财政专项资金35万元为环卫工人购买意外伤害险。

四是缓解住房困难问题。近年来,我们通过环卫设施提升改造、租赁等途径为1500余名环卫工人解决了住房。2012年,邵占维市长多次调研批示要求解决困难环卫工人的住房问题,我市首次推出面向一线外来环卫务工人员的专项公共租赁住房。

五是关心环卫工人健康。各区城管部门会同各保洁作业单位对全市环卫工人实行两年一次的免费健康体检。

六是关心帮助困难职工。从2009年起我们会同市总工会对环卫困难职工进行“春风行动”帮扶慰问,4年来共计对567名困难职工(其中特别困难职工147名)进行了慰问,发放慰问金总计42.7万元。

努力打造“国内最清洁城市”,为建设“美丽杭州”作出新贡献

主持人:前不久,为了巩固全国文明城市成果,杭州开展了清理脏乱差、整顿四小车等专项行动。能否谈谈,我市环卫、市政工作还有哪些需要加强的地方?

方辉:造成窨井沉降和人行道松动问题的原因是多方面的,城管委在解决这两个问题上还需要进一步改进工作方法,创新养护手段。对于窨井沉降问题,我们一是对沉降窨井及时提升;二是新建、改扩建道路尽量减少并盖数量,窨井要优先布设在绿化带,其次在非机动车道,最后放在机动车道;机动车道上的窨井位置尽量设置在单个车道中间,避免车轮碾压。对于人行道松动问题,我们对于道路公共停车位可能影响到人行道正常使用的,开展加固改造工作;对人行道违章停车现象严重的地方,加大违停查处力度,并设置机动车禁行设施,保障设施完好,行人通行。

郑胜全:环卫工作这方面,当前存在的不足,一是环卫队伍素质仍与行业发展的需求不相适应,有待提高。二是目前的环卫行业监管技术含量不高,仍主要沿袭传统的监管手段。例如,对道路扬尘污染的判断,对垃圾清运质量的监管技术手段缺乏,仅依靠人工感官判断,制约着监管工作水平的提升。三是城郊结合部长效保洁管理仍亟待提高。目前,主城区五城区、西湖风景名胜保护区保洁经费投入大,道路清洁度明显提高。但副城区与主城区相比,农村与城市相比,无论环卫设施,还是环卫作业质量,均存在着较大的差距。

主持人:最近召开的市委十一届四次全会,强调今年工作中必须抓好加强民生保障、打造美丽杭州等九个重点方面。从部门职能出发,该如何贯彻落实市委精神?

黄萍:从环境卫生方面,一是要提升城市洁化水平。城市整洁有序和设施安全运行是城市管理最重要的基础性工作,是城管部门的“门板饭”。围绕十八大关于“为人民创造良好生产生活环境”的要求,深入推进“打造国内最清洁城市”工作,不断提升城市洁化水平,为建设“美丽杭州”作出新贡献。

二是深入推进生活垃圾分类工作,实现主城区全覆盖、副城区50%和县市启动的目标。

三是推进垃圾处置能力建设。加快垃圾处理新建项目建设,完成立项,力争开工;基本完成天子岭200吨厨余垃圾集中处理一期工程建设;加强餐厨垃圾分散处理和绿化垃圾就地处理模式的研究探索,努力在前端实现最大限度的减量。

四是提升改造公厕,重点做好城郊结合部、撤村建居地区公厕改造工作。加强公厕管理,固化管理经验,完善管理制度和管理标准。

五是继续做好应急保障工作。一是强化“两防两抗”,即防汛抗台、防冻抗雪工作,努力将恶劣天气对市民的影响降低到最小程度。二是做好春节、国庆等节假日和西博会等重大节日活动的城市管理保障,努力展示最清洁、最有序、最靓丽的市容市貌和城管良好形象。

六是深化全民共管,以民生诉求为导向,进一步完善社会参与机制。这包括深化城管开放日、主任(局长)接待日活动,发挥行风监督员、绩效评价员、民情观察员的作用,拓展市民参与渠道;深化“四问四权”、“民主促民生”工作机制,广泛征集民意诉求,努力破解群众关注的热点问题,提高城管工作的针对性和实效性。

七是按照“十八大”关于“推动城乡发展一体化”的要求,进一步拓宽城市管理成果的惠及面,完善城管系统区县协作机制,将主城区城市管理的经验向副城区、县市推广。环卫方面要进一步做好副城区和五县市环卫标准化管理工作,实现城市管理全覆盖。



记者 魏英杰
摄影 沈霖 沈达 胡翌伟
(照片除署名外由杭州市城管委提供)