

【独立车评】文/记者 雷俐娜

杭州博信英菲尼迪的冷漠 让人吃不消

加速扩张的豪华品牌,别让服务掉了队

提到中国车市,人们想到了产销量的节节攀升,也想到了跨国车企的盆满钵满。更让人爱恨交加的是,享受更多国外豪华车型的背后,却不得不面对中国本土车企在这一细分市场的无力。与此同时,跨国巨头纷纷表示,要加速在华扩张,占据更多的市场份额。除了备受瞩目的诸多车型,豪华品牌的服务一直被津津乐道。像被大家熟悉的奔驰、宝马、奥迪和沃尔沃,一直是国人公认的豪华汽车品牌,而雷克萨斯、英菲尼迪和讴歌等日系高端品

牌也凭借突出的人性化服务逐渐成为后起之秀。豪车之争,剑拔弩张。摩根士丹利日前发布数据称,中国市场豪华车销售状况依然强劲,第一季度销量达130416辆,同比增长36.7%。一时间,豪华品牌4S店有如雨后春笋,遍地开花。面对迅速布局的豪华品牌,催生的服务团队能否跟上节奏,成为助力豪车前进的有效支撑呢?就此,记者走访了数家在杭的豪华品牌4S店。不料,杭州博信英菲尼迪的工作人员竟态度冷漠,让人大跌眼镜。

杭州博信英菲尼迪开业数月 服务却未起步

5月4日下午,记者前往西溪路的杭州博信英菲尼迪4S店,希望通过采访,了解新店开业后的发展情况。进店后,销售顾问与记者作了简单的交谈,得知记者并非意向客户,便让记者在大厅茶歇区等候,但一直未见4S店工作人员倒水递茶,提供基本的到店服务。随后,一位张(音同)姓市场专员与记者见面。在记者提问该如何称呼时,该工作人员自称“小张”。记者表示,得知总经理现在店内,想见面交流。小张随后电话联系了总经理,以总经理正忙为由拒绝采访。记者表示可以等候,烦请告知总经理。小张随即表示不方便,

态度漠然。在记者谈到豪华品牌现状时,小张已有些不耐烦,随后表示,自己什么都不清楚。而小张口中的市场经理黄经理恰巧外出办事,小张让记者预约黄经理,便试图结束谈话。令人难以理解的是,作为豪华品牌的市场专员,居然连基本的服务理念和市场动向都不了解。事后,等记者离开4S店,小张给记者打来电话,在记者质疑服务态度时,小张当即大声说:“我现在给你道歉,行了吗?”如此道歉,真让人难以看到几分真诚。难道说,这就是英菲尼迪教出来的优质服务?

豪华品牌的做人价格 可别成了傲慢

豪车价值不菲,除了先进的造车工艺和高科技的配置,更重要的是让消费者享受到更为尊崇的服务。良好的服务使得豪车的品牌得到进一步溢价,获得了良好的社会效益和经济效益。但是,我们不愿看到的是精致的扮相背后,却出现滥竽充数的现象。杭州博信英菲尼迪的事件,记者希望只是个例。但是作为一家开业不到半年的豪华品牌4S店,记

者不禁联想到当今豪华品牌在华急速扩张,催生的服务团队能否达标的现实问题。或许,这只是冰山一角。如果您遭遇过4S店的服务问题,不妨致电杭州日报汽车维权热线:0571-85052881、85052890、13989483059。邮箱:hzrbqcb@163.com。我们将第一时间与您联系,协助您维护自身合法权益。



凯迪拉克全新旗舰XTS年内实现国产

作为凯迪拉克中国战略布局的重量级车型,全新中级豪华旗舰轿车XTS将会在年内实现国产,预计顶配车型的售价在60万元左右。北美目前已经开始销售XTS,其搭载3.6LSIDI智能直喷发动机,并有前驱以及四驱的车型可供选择。全新XTS在设计、安全、操控、内饰、人机交互和动力性能等方面采用多项豪华创新。据悉,国产的XTS将标配世界上响

应速度最快的悬挂系统MRC(电磁感应悬挂系统),以及配备一套能够扩大驾驶员视野和提高安全性的先进技术。而在动力方面,XTS将会引进北美的3.6L SIDI智能直喷发动机,其最大功率输出为300马力,并与六速手自一体变速器相匹配。而根据国内的情况,相信该车型还会搭载全新的2.0T发动机。另外,XTS还拥有前驱和四驱版本的选择,在配置上显得比较灵活。

HONDA
The Power of Dreams

创新环绕式全息座舱
智能化多功能显示系统
智能化绿色节能辅助系统

全新价值,尽在CIVIC

即日起到店深度试驾第九代CIVIC(思域),感受全新价值,更可尊享惊喜礼遇。

第九代 CIVIC 思域

杭州	广成店	杭州富阳市高桥镇新桥新1号	销售热线: 0571-61712222	售后热线: 0571-61715678
	东顺店	杭州市石祥路516号	销售热线: 0571-28901888	售后热线: 0571-28901333
	华顺店	杭州市西湖区西溪路788号	销售热线: 0571-88162222	售后热线: 0571-88362222
	金瑞店	杭州市艮山东路170号	销售热线: 0571-28051111	售后热线: 0571-28990001
	江锦店	杭州市滨江区江陵路1780号	销售热线: 0571-28967888	售后热线: 0571-28928060

东风 HONDA www.wdhac.com.cn 东风本田汽车有限公司 客服热线: 800-880-9899 / 400-880-6622

【惊喜车展】文/记者 雷俐娜

五万元电子消费卡 100%中奖 杭州日报·解百车展 即将启幕



4月的北京车展新车发布,让大伙儿看得眼花缭乱。而5月,想买车的消费者开始期盼家门口的车展带来的惊喜。以“爱你·爱车·爱生活”为主题的5·20杭州日报·解百车展将于杭州解百新元广场举行。本次车展分两季举办,第一季为5月19日、20日;第二季为5月26日、27日。为了给消费者搭建放心、实惠的一站式购车平台,参展厂商将给出最具性价比的购车方案。同时,主办方还将为现场购车的消费者提供总价值逾五万元的中石化加油卡和解百电子消费卡。总价值逾五万元的中石化加油卡分300元、500元、800元三种面额;解百电子消费卡每张面额为500元。每天前25名的购车者可凭券抽奖,100%中奖。每季50名,两季共100名。消费者只需现场填写“5·20杭州日报·解百车展购车登记券”,便可前往主办方服务区参与抽奖、领取礼品。同时,杭州日报将在现场开设服务区,由主办方工作人员为现场消费者答疑解惑。不管是选车、购车方面需要我们出主意,还是爱车维权需要我们提供帮助,杭州日报汽车工作室都会在现场为消费者服务。更多车展信息,敬请关注杭报在线汽车杭州频道(http://auto.hzrb.cn/),或拨打车展咨询电话:0571-85052557、85052881、85052890。如果您有买车、购车上的疑问或建议,欢迎登录杂弄口一杭州车吧论坛参与讨论。

【先睹为快】文/邱志军

元通雷克萨斯举办全新GS上市发布会及6周年店庆



5月6日,全新一代GS250/GS350在元通雷克萨斯店内正式上市,标志着全新雷克萨斯GS系列登陆杭城市。此次发布会推出的GS共两个排量5款车型,其中GS250包括三个版本:领先版、F SPORT和豪华版,GS350包括两个版本:F SPORT和豪华全驱版,售价区间为:52.7-83.9万元。目前,元通雷克萨斯店已经配备了GS250试驾车,欢迎客户来店试驾品鉴。作为省内首家雷克萨斯4S店,浙江元通雷克萨斯也迎来了6周年店庆。5月10日至31日,为了回馈广大客户,特别推出了一系列优惠活动。活动内容涉及销售、售后以及精品。推出特价车数台,其中一台LS460L最高优惠36万元,针对旗下经典车型ES240及CT200h,推出超值金融购车方案;其他多款热销车型更有万元礼包相赠,总优惠额度超过600万。对于已购车客户,元通雷克萨斯特别推出了导航升级、空调清洗、车辆油漆、装潢美容等多重优惠。购买精品满一定额度还可以参加抽奖活动,最高可得20% 10%—0%返现。

【杭报在线新闻集锦】

主持人/杨鸣

北京车展网络战 搜狐汽车排第一

在刚刚落幕的北京车展期间,汽车企业“明争暗斗”愈加激烈的同时,各大汽车网站之间的竞争程度也毫不逊色,围绕“用户”的争夺成为核心。作为2004年以来九届北京国际车展官方合作伙伴,搜狐汽车以“专注车,只为你”为导向,“门户+垂直”为战略,全方位贴近用户的细分需求,为用户奉献出丰富性高、实用性强、覆盖面广的车展报道、产品和服务,并取得竞争先机。根据第三方数据服务机构——缔元信的统计数据,仅4月24日北京车展开展的当天,搜狐汽车就获得了2.6亿的访问量,同比增长71%;互联网数据监测公司hitwise监测显示,搜狐汽车访问次数在汽车网站中排名第一。另据分析,搜狐汽车城市站4月页面访问量同比增长115%,重点产品车商宝的增速将近343%。经过12年的积累、耕耘和近年来“门户+垂直”战略的实施,让搜狐汽车在本次北京车展凸显更大优势,成为全国网友了解车展和取得服务的主要途径。(郭兰英)

一汽丰田“棕色潮人”秀 炫装三车成为最棒街拍背景

近日,一汽丰田针对旗下三款新上市炫装版锐志、卡罗拉、RAV4,分别在上海和北京启动了“棕色潮人”时尚街拍活动,此次活动包括两种参与方式:线下“现场秀合影”和线上“网上秀街拍”。活动中,以锐志、卡罗拉、RAV4三款炫装车型为主角的个性化背景,吸引了无数路人驻足赏车,在三款车型前留下了自己的街拍靓影。有参与者表示:“一汽丰田新推出的棕色车型非常吸引人,三款车型也更显年轻、时尚,它们是最棒的街拍背景!”(郭兰英)

突破自主品牌中高端瓶颈 北汽已真正掌握核心技术

北京汽车在北京车展媒体日当天正式发布基于萨博技术全新升级的中高端轿车平台——“M-trix”平台。同时,出自该平台的首款中高级轿车C70G全球首发。M-trix平台是一个广义的平台概念。它不仅包括技术中相应的模块定义和标准,而且涵盖了汽车产业链中的“整车开发”、“生产制造”、“供应链管理”、“质量管理”四大核心系统。除C70G全球首发外,其他后续车型——C60F、C50E和C51X(CUV车型),也一并在本次车展首次亮相。此举标志着北京汽车通过消化吸收萨博技术,真正掌握了突破自主品牌中高端瓶颈的核心技术,同时也意味着北京汽车“技术立本”的发展理念取得了实践性成果。(雷俐娜)

百变YARIS-雅力士 城市改装达人秀火热进行中

想展示你爱车的炫酷风采吗?想让你的个性雅力士“一战成名”吗?广汽丰田正在全国如火如荼开展“雅力士改装达人秀”为主题的视觉盛宴,数百名雅力士车主,参加了改装达人秀线上线下的活动。据悉,雅力士城市改装达人秀活动将持续开展到9月,不管是“外在够范儿”还是“内力深厚”,都有可能让你的雅力士成为人们关注的焦点,把握机会参与,分享你的雅力士改装作品,赢取欢呼、掌声!据悉,雅力士城市改装达人秀将覆盖国内各大城市。只要你勇于展现自我,对自己的改装雅力士足够有信心,即可注册并登录新浪官方微博(weibo.com),分享和你身边雅力士改装作品。当然,你还得附上一组“无码”的雅力士图片,输入#寻找身边的改装达人#,再@广汽丰田便可轻松参与活动,参与的消费者不仅有机会获得广汽丰田送出的精美礼品,也将有机会获得雅力士“终极改装达人”称号。(章燕清)

元通汽车商城“油”礼团购月

你买车,我送油!

12款主流车型组团促销,报名参团就有机会赢取2000元油卡!

详情请登录: www.ytauto.com

活动报名时间: 5月7日—5月25日
咨询电话: 0571-56665857

元通汽车商城 www.ytauto.com

第829期

时代车族

主持人:邱志军
电话: 85052557 手机: 13989050269
主办: 杭州日报广告部 协办: 杭州汽车网

杭州旧机动车交易市场

要卖车就到汽车城旧车市场

公平交易 公开竞价 周到服务

杭州汽车城二手车收购(交易)中心
杭州海源二手车鉴定评估咨询有限公司

杭州汽车城二手车收购(交易)中心 电话:28887398 网址: www.qcc2du.com