

他们的

奉献

给生活增添了越来越多的美好



奉献是不计报酬的给予,是“我为人人”的情怀,是“有一分热放一分光”的生命的生命的美丽。劳动伟大,奉献光荣。只有不断在全社会弘扬奉献精神,社会的物质财富和精神财富才会不断增加,人类社会才能不断前进。

免费服务——

三替公司一条执行了20年的口头规定

司马一民:陶总您好!听说三替有一条规定,执行了20年,虽然没有形成文字,却是不折不扣地在执行?

陶晓莺:是的,从公司成立那天起,我就作出了规定:对孤寡老人、重残家庭、特困家庭提供免费服务。20年来,不管业务多么繁忙,只要他们有需要,我们总是优先安排服务好。

司马一民:我想找一些三替以往为老百姓免费服务的资料,包括录像啊照片啊什么的,公司办公室员工说没有,您这里有吗?

陶晓莺:估计他们确实没有,我这里也没有。20年来我们对孤寡老人、重残家庭、特困家庭提供免费服务,只是想为社会做一些力所能及的事情,没有想过做宣传,所以也就没有主动去拍照、录像。

司马一民:20年来,三替为多少孤寡老人、重残家庭、特困家庭提供了免费服务?

陶晓莺:不好意思,没有都记录下来,估计上万次总有吧。

司马一民:谁来确定提供免费服务?

陶晓莺:早先是由公司管理部门了解客户的具体情况后确定的,后来由我们的员工确定。往往是他们上门服务时,了解到服务对象的具体情况,认为符合给孤寡老人、重残家庭、特困家庭免费服务的条件,就不收钱了,回公司与主管说一声。

司马一民:就这么简单?不牵涉到公司的成本核算?还有员工工作量考核?

陶晓莺:公司和员工都习惯了,都不计较。

司马一民:您总要给我们讲几个事例吧?

陶晓莺:那就讲几个。我们有个修空调的师傅名字叫吴宝胜,去年为孤寡老人、重残家庭、特困家庭提供免费服务20多次。

去年冬天,古荡东区一位客户来电说家里空调不制冷,吴师傅到现场后了解到客户家中有一个癌症晚期病人,急需取暖。吴师傅检查后发现这台空调是使用了十几年的老空调,电脑主板出问题了,更换主板不但需要时间,而且费用也高,不划算。吴师傅就跟客户讲,我先帮你解决制冷问题。他用最快速、简便、经济的方法,给换向阀通电,使空调制热,未收客户任何费用。

去年夏天,府苑新村一位客户来电说空调制冷效果很差,要求加制冷剂。吴师傅上门检查后发现是过滤网太脏,不用加液,给清洗了过滤网。看到家里有一个很严重的精神病人,家里条件也不好,就没有收取费用。

去年夏天39摄氏度高温日,文二新村的一位客户来电说要修空调,吴师傅上门后才知这家有人去世了,当时客户来电时没有说,而且维修的房间就是放遗体的房间。客户问吴师傅是否忌讳,吴师傅说没关系,手脚很快地给空调加了制冷剂。看看他们家里蛮困难的,没有收取费用。



从心而所欲

司马一民

三替公司,一个服务企业,二十年如一日,主动奉献于社会,不简单。更不简单的是企业的员工都能够主动地奉献于社会。也就是说,在奉献于社会这点上,企业和员工完全步调一致。

什么是企业文化?这就是企业文化。三替奉献于社会的的企业文化和价值观已经深入员工的心里,不需要谁再来指导,员工奉献于社会完全是从心而所欲,不但是主动行为,而且已经养成了习惯,在日常工作中随时随地都在做。真正是内化于心,外化于行。杭州应当为有这样的企业和员工而感到自豪,他们是社会主义核心价值体系的自觉践行者。

社会主义核心价值体系并非高高在上,“我们的价值观”就体现在普通人的日常行为之中。

杭网义工——

宗旨:给予自然、社会和他人一些力所能及的无偿帮助
理念:心所至,爱所在

司马一民:俞真,您好,杭网义工做公益和慈善的名声很大,请您谈谈杭网义工。

俞真:杭网义工前身是杭州义工联盟,是2005年2月14日在网络QQ群上创建的一个网络群体,也是全国第一个由网络上形成的公益社团,给予自然、社会和他人一些力所能及的无偿帮助。2007年2月11日,杭州市慈善总会正式将这一网络群体收入旗下,命名为杭州市慈善总会杭州义工分会。目前在义工分会秘书处的协调下,以完全自愿和相互认同为参加原则,利用网络平台进行交流,通过对自身资源的发掘和共享,在关注自然,关注弱势群体的目标下,通过义工活动努力连接虚拟与现实,在力所能及的前提下,提倡从自己身边做起,助人、互助、自助、自强。

司马一民:目前杭网义工有多少成员?举办过多少活动?

俞真:杭网义工目前已拥有来自社会各界成员4000人左右。在成立到现在8年时间里,举办过多少活动还没有统计过,一般的公益活动每周都有几次,每年还有3-5个大型活动。

司马一民:请您给我们介绍几个活动的内容?

俞真:好的,一个是“留守儿童夏令营”。2006年—2011年,我们连续6年举办“留守儿童夏令营”,都是免费的。留守儿童夏令营小朋友来自20个省、60个地区,他们的父母在杭打工。夏令营里各种兴趣类课程、体验式课程,让孩子体会父母的艰辛,做一个懂得感恩和有责任感、正义感的人;并且为家长开设专门课程,指导他们如何和孩子沟通、交流和引导。在这5年里,我们看到了有单亲家庭的孩子开始理解母亲的艰辛,大部分的孩子回到老家后学习进步,家长和孩子沟通方式明显有所改善,留守儿童不再感到孤单和无助。

再一个是“春运送姜茶”。从2008年至今,在每年的春运期间,义工每天晚上8点到凌晨,坚守车站火车站,为返乡民工朋友送姜茶,为他们带去了冬夜里的温暖,最少的连续10天,最长的15天。

还有一个是“爱在衣加一”。2011年8月14日开始的这个活动是随手公益,人人都能够做的。现在城市里的人生活条件好了,许多人衣物没有破就淘汰了,而贫困地区有的人却缺少衣物。“爱在衣加一”活动动员城市里的人把闲置的衣物捐出来,经过整理、分类、洗涤、消毒、打包,实地考察贫困地区的实际需求,根据衣物缺口的规格和数量进行合理有效的捐赠。到今年1月底共收到全国各地28个省60家企业95所学校以及其他爱心人士捐赠的爱心衣物139403件,为四川、青海、宁夏、甘肃、江西、贵州、安徽、湖南、云南等地18个贫困地区共捐赠衣物51405件。我们正在努力使“爱在衣加一”活动不断完善,希望推广到全国去。



“留守儿童夏令营”

在奉献中快乐着

司马一民

谁有了公益活动的点子,在网上发个帖子,标明时间、地点、事由等,有空有能力的网友赶来参与,完了再在网上发帖报告公益活动的经过和结果。这就是杭网义工的成员们奉献于社会的方式。就这么简单。

8年来,他们用自己的休息天去做力所能及的事,去帮助需要帮助的人;在本该陪自己父母的日子里,他们陪着别人的父母聊天晒太阳;在本该陪自己孩子的日子里,他们只能说声“对不起”,转身带着更多的特殊儿童上课做游戏……

做公益做慈善,既可以是轰轰烈烈的大事,也可以是“润物细无声”的小事。在某种程度上,广大的受助者更需要日常的点点滴滴的关爱。杭网义工的成员们用自己的奉献给别人送去温暖,给社会增添一份美好,虽然辛苦,但是他们乐此不疲,因为他们从中感受到了快乐。

在奉献中快乐着,是一种高境界。



送“爱在衣加一”募集到的衣物

杭网义工公益活动选介

2005年4月,义工们连续两次为一个身患肿瘤的7岁男孩发起义卖筹集资金7万多元,让他顺利进行了骨髓移植手术。

2006年2月,义工们前往峡州谷来镇显潭小学,与那里的贫困学生结成了对子,为他们支付学费,至今已经前往该校6次看望孩子们。

2007年12月6日,义工们发起“送书下乡”乡村小学图书室活动,向社会征集闲置图书送往乡村小学。目前他们已经募集图书两万册,成功资助10个小学。

2008年5月12日四川地震发生后,义工分会成为第一个发起公开募捐的社会公益团体,在13日开始组织义工在杭城主要地区进行公开募捐,连续3天,街头募捐款项三十余万元,接收团体募捐款近百万,接收物资捐赠近二十万。

2009年1月8日到20日,义工每天晚上10点到凌晨,坚守车站火车站及东站火车站,为买票难的返乡民工朋友送姜茶,为他们带去了冬夜里的温暖。此后活动每年延续。

2009年4月-6月,义工艺术团将欢乐送进各个病房,与正在和病魔作斗争的人们一起联欢,将欢乐与信心带给他们,鼓励他们。

2010年10月,义工艺术团再次与社区一起,为普通的老年人提供一个舞台,倡导大家一起来跳健康舞:扇子、太极、健美操等等,将健康、积极、乐观的精神传达给大家。

2011年4月,为雪域高原上(康巴地区温拖乡)的孩子们举办3次捐衣活动。



春运期间为旅客送去姜茶



俞真 杭州市慈善总会杭州义工分会秘书长
陶晓莺 杭州三替集团总经理
嘉宾
司马一民 本报评论员
主持