



# 杭州最火的老年食堂今起停业

## 有的居民坚决要求关掉 有的居民写诗写文章挽留

前日8:36,一女士来电:环西社区昌化路武林路这里有一个老年食堂,办得蛮好的,大家蛮满意的,突然宣布不办了,请你们帮我们去问一下,为什么不办了。

记者罗传达核实报道:环西社区的这个老年食堂,在武林路141号两幢居民楼之间的小院里。院子门口右边,有个昌化新村公交站,据说周边社区的老人也坐公交车来这里吃饭。据说这是目前杭州最火的老年食堂。

昨天中午,我进到院子,经过“善邻食堂”的牌坊就是老年食堂,一个微胖的姑娘坐在前台负责收银。她旁边的菜台摆了六款菜。鱼排、青菜、竹笋、玉米甜豆、雪菜素几(鸡)、红烧肉。菜单显示,红烧肉10元,雪菜素几(鸡)6元,青菜2元……

食堂里有7张桌子,都坐满了人。老人吃饭都很安静。吃完饭的大伯大妈慢悠悠地起身,把盘子端到盥洗台。我看了下,每个碗都吃得干干净净的。

也有大伯大妈顺便打包晚饭,打包盒一元一个。“中饭吃吃,再带点回去,晚饭就不要出门了。”一个大伯笑着说。

味道好不好?大伯抹着嘴说,蛮好,蛮好。吃的人都说好。

我也顺手点了三个菜:青菜、竹笋、鱼排,外加一碗米饭,共16元,菜足饭饱,十分满足。

### 为啥要关掉?

在收银台那位微胖姑娘的左手边,贴着一张白纸黑字的告示:本食堂由于经营原因,导致无法正常经营下去,特此通知,营业至9月30日止,9月30日下午开始退卡……

每个买单的客人都要在这张告示前驻足,看个两遍三遍,有说不懂也有问为什么的。

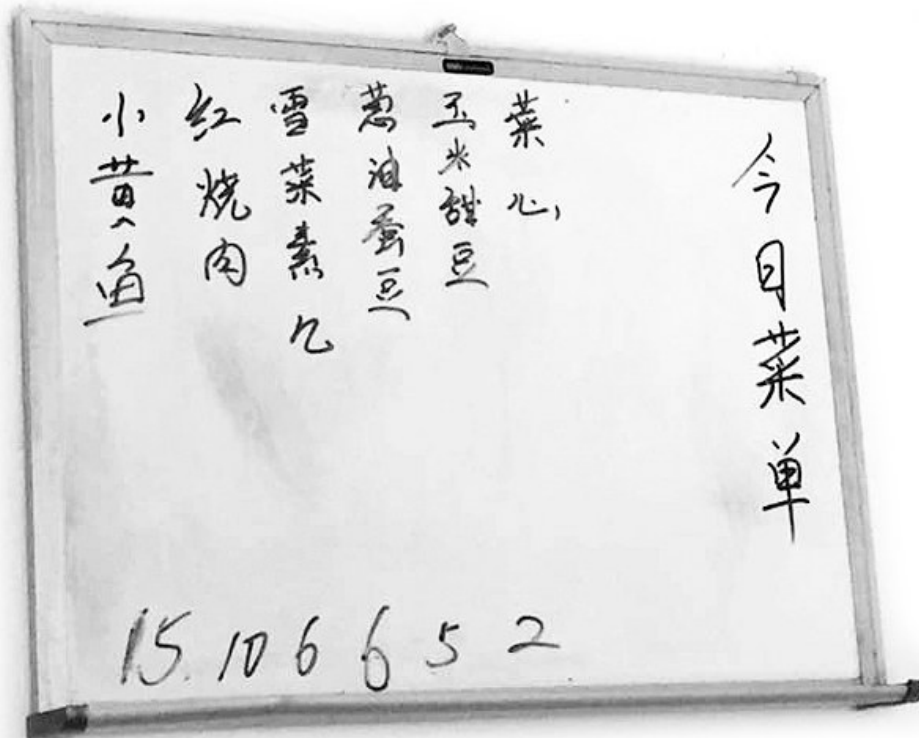
收银姑娘也是食堂管事的人之一,姓宁,东北人,20岁出头。小宁说,这个食堂原先是社区办的,今年4月开始承包给他们公司办,周边两个社区的食堂也承包给他们了。

没想到这家食堂办下来几个月,居民投诉不断。“有的说我们油烟味太重,有的说声音太吵。社区也开过协调会,请环保单位来测过,都没问题的,可是仍旧投诉不断。另外,我们就中午做一顿饭,按理说也不会很吵的。”

小宁说,公司用的是最先进的油烟分离设备,所以油烟味并不是很大,“就是有点臭氧的味道。”(注:臭氧又称为超氧,是氧气的同素异形体,在常温下,它是一种有特殊臭味的淡蓝色气体。)

连续的投诉,承包公司也无可奈何,最终,公司决定暂停这家老年食堂。

小宁说,这个食堂很受老年人欢迎,办卡的人就有320个(办卡者每餐可补助7元),最多时一餐有120人来就餐,可能是杭州最火的老年食堂了。停业的消息一出来,很多老年人的饭就被打乱了。



老年食堂的当日菜单和菜价

### 就是我去投诉的,怎么了?

我也走访了几位小区居民,他们的态度还是很坚决:关掉。

“我去投诉过,怎么了?”一位骑自行车的大伯把车停好后,拍拍屁股,“我住二楼,油烟味有点大,好像每天煮鸡蛋,臭鸡蛋味道太浓!”

大伯67岁,自己在家烧饭,没去食堂吃过。“以后,我再老一点可能去吃,但现在不吃,所以我要投诉。”大伯还曾告诫过在食堂吃饭的老人,“我说你们这么喜欢吃,那把食堂开到你家门口好了!”

一位40多岁的上班族,住在旁边3楼,他说了很多道理后总结:“……油烟对环境和人体的污染,后果会很严重的。”

6楼一位阿姨把我拉到一边,偷偷告诉我:“油烟味嘛,我住6楼还好一点,闻不到什么。但是,社区不应该把食堂承包出去,社区不好赚这个钱的。”

5楼一位50多岁的阿姨说:“太吵了,影响家里老人睡觉。”

### 反对,我是来吃饭的

而几乎所有来食堂吃饭的老人,都支持食堂开下去。

记者在食堂吃饭时,七八个老人围过来,叫我一定要呼吁下,要保住这个食堂。大家一致的意见:饭菜好,态度好,价钱实惠。

“承包出去前,菜品太少,来得迟就没得吃了。承包后好了很多,味道也好了。”

“小宁服务态度很好,再三关照那些打包的老人,一定要热透了再吃。有的老人住得远,会打包两天的饭菜。”

就餐族为挽留食堂,也可谓动足了脑筋,想尽了办法。

70岁的程福芝写了一首七言长诗,题目叫《赞咱们的食堂》,节选如下:

善邻食堂办起来  
吃饭的人真不少。  
领导也是服务员,  
处室掌勺又打杂。  
采纳居民好建议,  
不断烧出新品种。  
端午节时送粽子,  
居民吃了笑开颜。

程福芝说,她已经把这首诗打印出来,发给社区工作人员和前来就餐的人,她想以食堂的正面形象,呼吁各界人士关注食堂去留问题。

72岁的环西社区居民徐培坤,在他的QQ日志里写了一篇《说说咱社区食堂的秘事》:

……笔者发现,食堂的领班有时拿着手机给供应的盘菜拍照,询问后才明白,拍下的照片通过微博、微信或QQ发到网上,提供给行动不便的老人,在网上选菜。借用网络,提高服务档次,可算是用心良苦,与时俱进之举。

截至昨天,徐培坤的《秘事》阅读量达到了66人次。他说,这是他所有日志中阅读量最大的一个。

89岁的童大伯,更是洋洋洒洒写下千言书,递交给环西社区主要负责人。千言书写道:老年食堂为我们解决了怕烧饭的后顾之忧,深得人心,我们恳请主管领导,坚持办好老年食堂。

童大伯还从“要树立信心”等三方面提出了不少建议。有20多个老人在童大伯的千言书上签名附和。

### 街道干部有个遐想:配餐

其实,善邻食堂所属的街道、社区也为它的去留问题操碎了心。

环西社区一位工作人员说,为这事社区开过多次协调会,但都没有定论,目前还处于两难阶段。武林街道社会事务科吴科长坦言,协调会真的很难开出个结果。“食堂周边的老百姓甚至说,另外选址,他们出钱。还有的说,你觉得好,那开你家门口吧。老城区的自办型老年食堂普遍存在这个问题。”

如何既不影响周边居民生活,又能让有需求的老人来这边吃饭?

吴科长说,初步设想,后期采取配餐的方式,引进一家配餐公司,从别的地方烧好菜,配送到老年食堂。不过,目前这还只是一个遐想,最终还是要吃饭的老人认可。

吴科长说,承包方做了半年,就餐老人评价很高,但每个月都要贴钱,他们想增加销量来弥补差价,这就影响到排烟量了,排烟时间一加长,周边投诉就多了。



中午12点后,吃饭的老人逐渐散去。本版摄影 罗传达