

本期关键词：女高音二重唱/限制居民用电/方便抓小偷/温暖的理由/公鸡打鸣

■和平小区·我有话要说

## 收废品的女高音二重唱 我看嗓门跟韩红有一拼

6月27日,陈先生打进85100000热线:我是和平小区的业主,我们小区里长期有两个姐妹在收废品,收废品就罢了,关键是她们一天到晚叫个不停,吆喝声很响。我跟小区物业也反映过,但没效果。我们有老人、小孩,还有上夜班的,我们的休息都被严重影响了,我们很气愤,快报能不能帮忙协调一下?



漫画 连诚

见记者汪江军核实:“那一对收废品的姐妹,简直可以去当歌星了,我看嗓门跟韩红有一拼。”

不过,陈先生可没心情听两姐妹的高音二重唱,那一声声“收废品喽”,让他很抓狂。

“每天上午八九点钟就开始叫,声音很尖,我看着时间给她们算过,每叫一声有8秒,隔2秒以后再叫。听得实在受不了!”陈先生说,“白天我们上班,平时家里就老

人在,晚上一回来,老人就跟我抱怨她们吆喝的声音很大。”

小区钱塘物业的李主任说:“这两天早上8点,我就到小区里守着,要跟她们定下规矩,早上8点半之前不能叫,中午12点到14点也不能叫,而且吆喝声也不能太响、太频繁。”

“我们会盯牢的,在小区收废品可以,但扰民了就一定要马上制止。”李主任承诺。

■戈雅公寓·问到底

## 小区贴出通知 每周三要限制居民用电?

6月25日,王先生打进12345热线:我是萧山闻堰戈雅公寓的业主,今天小区里贴出通知说,在用电紧张情况下每周会有停电。执行时间从2011年6月15日起,到9月30日止。还说每周三要限制居民用电。这给我们的生活带来了极大的不便,为什么会这样?

记者魏奋核实:在戈雅公寓小区业主论坛上,业主“dakl”27日发帖说,已接到闻堰供电局电话回复,工作人员表示,之前物业贴出来的告示有误,戈雅公寓小区居民用电不受限制。不过,由于今年夏天的用电缺口很大,不排除会有突发情况。业主“dakl”说,极少数的突发情况是可以理解的。

戈雅公寓物业的刘经理说,通知是物业贴的,不是供电局贴的。“我们上次参加供电局的会议时,听说在用电非常紧张的情况下,周三可能会停电。为了给业主做好服务,我们就拟了个通知贴出去了。现在供电局说我们理解错了,民用电是不停的。那就算是我们搞错了,反正只要小区不停电,业主有电就好了。”

咨询萧山区供电局,工作人员说,有序用电方案是针对企业的,原则是“先生活、后生产”,包括戈雅公寓在内的居民用电都是不受限制的。今年萧山用电量增长迅猛,最高用电缺口达52万千瓦。为了保证限工业用电而不“连累”居民用电,萧山供电局已在6月15日启用了全省第一个“乡镇负荷实时监控”系统,精确到哪家企业超负荷用电就限哪家,以此来保证居民生活用电。

■假山新村·竟有此事

## 小区里面造了两堵围墙 难道是为了方便抓小偷?

6月27日,余先生打进12345热线:一个小区外面造围墙,倒是挺常见的,可是你们有没有见过这样一个小区,小区里面的房子之间,人为地造了几堵围墙隔开。这事就发生在我住的假山新村。

见记者金洁洁核实:“本来小区道路就有限,围墙这么一打,来往的车辆只能绕远路,外面有围墙可以,但在小区里面,人为地弄几堵围墙,这样算什么?”余先生很不解,“难道造围墙是为了小区安全考虑,方便抓小偷?”

为什么要在小区里房子跟房子之间造围墙?假山路社区周书记说,这是个历史遗留问题。

“我们这个老小区,情况比较复杂,上世纪90年代末造的房子,一共16幢,但一幢房子的产权单位,竟然有10个!”周书记说,当时单位集资就能自己造房子,各自造房子的时候,打起了两堵围墙。

“2008年小区庭院改造时,我们也征求了居民意见,能打通的就打通,这样看着也舒服点,然后再统一装监控。”周书记说,“但住了10多年的老业主不同意,认为拆了围墙不安全,围墙就保留了下来。”



■西溪风情·是不是真的

## 只要交钱给物业 就能帮忙砍树移树?

6月27日,西溪风情业主“gd1b”在小区论坛上发帖:我本来对物业也没什么意见,物业费也交得很及时,有些事情我也理解,但现在,我觉得物业变得不可原谅了——听说,只要给钱,物业就会帮业主砍掉或移掉挡住自家采光的树,不管那棵树有多美,不管是不是行道树,也不管周围邻居的感受。

如果下次再发生类似事件,坚决打电话举报,并请快报小区新闻记者来深入采访!

见记者金洁洁核实:只要交钱,物业就能帮移树砍树?对于这个问题,西溪风情小区物业前台一位女工作人员说,移树确有此事,不过是交给小区的外包绿化公司来做的。

业主为啥要移树? “因为树可能导致业主出行不便,业主认为风水不好。”工作人员答。

难道业主能随便移小区里的树? “不能随便移的,要先到绿化部门申请,再跟邻里通过电话或签字沟通,在征得邻居同意的情况下,物业还会派专人去现场查看,看是否能移。如果私自移树砍树,肯定是不允许的。”工作人员说。

■锦园小区·包打听

## 自行车库里住了人 因为有个温暖的理由

6月27日,王女士打进12345热线:我们锦园小区30幢南侧有一个自行车库,现在居然被改造成住人的了,我觉得有一定安全隐患,能不能有人来管管?

见记者金洁洁核实:“里面住的人是给小区看车子的人。”所巷社区徐书记说。

锦园小区里有3幢房子是没有地下车库的,为了给居民的自行车有个落脚的地方,社区腾出一个约30平方米的房子,作为自行车电动车车库,房子是有锁的,但居民还是不放,专门请了一个管车人。

徐书记说,管车的是个女的,安徽人,老公在外面当保安,社区也体谅外乡人打拼的不容易,也就让他们一家人住在小区里。

自行车库里住了人的这条理由,还是蛮温暖的。

■人和家园·有点火大

## 凌晨4点 公鸡打鸣

6月25日,人和家园业主“hztoa”在小区论坛发帖:本来想周末好好睡个懒觉,结果凌晨4点多,楼下的小公鸡开始打鸣了,真是火大!后来听说,这户人家养鸡已经有大半年了,从小鸡养起,现在竟然可以打鸣了。

见记者汪江军核实:人和家园物业工作人员周先生说:“我们小区在老余杭,周围环境还是比较生态的,确实有个业主养鸡,但这是小区明文规定不允许的。”

在业主“hztoa”投诉前,周先生已经成功处理过几起养鸡纠纷,套路基本上差不多——

“首先是我们上门规劝,规劝不成功的话,我们就上报到城管执法部门,城管一开始也是协调,但如果还是有业主要继续养鸡的话,就要强制执法了。”

周先生建议业主“hztoa”到物业报告登记,搞清楚到底是哪户人家在养鸡,物业会帮忙处理。