

本版法律顾问 浙江泽鼎律师事务所 主任 叶水荣  
电话 :13305817882

## 跨境电商进口商品并非零风险

# 乐都特、NOPPIES 等品牌童装抽检不合格 一款美国进口奶瓶已被全部召回

商报讯 (记者 卢莎莎 通讯员 黄红蕾 任晓岚) 不少消费者喜欢通过跨境电商平台购买进口消费品,觉得质量好、品质有保障,但这些进口商品真的安全吗?

昨天,浙江检验检疫局召开跨境电商进口消费品通报会。此次主要抽查了包括天猫国际、淘宝、网易考拉、京东全球购等跨境电商平台,抽检了平台上出售的成人服装、食品和儿童用品等各类样品58批,经检测,39批次不合格。其中涉及品质不合格的9批。

浙江检验检疫局检验监管处处长骆江洪透露,不合格情况主要集中在成人服装、玩具、婴儿纸尿裤、儿童食品,成人食品和儿童湿巾普遍质量较好,未发现品质不合格情况。



天天3·15

## 不合格童鞋存健康隐患 家长选购前要牢记这些要领

商报讯 (记者 卢莎莎 通讯员 谢先平 杨益) 六一儿童节即将到来,很多家长会选择一双称心如意的童鞋,作为孩子的节日礼物。一双质量合格的童鞋对孩子的脚部发育非常重要,然而目前市面上的童鞋质量参差不齐,品牌复杂繁多,因此,选购时,家长需要练就一双“火眼金睛”。

浙江台州检验检疫局鞋类实验室通过日常对童鞋检测结果进行分析,童鞋质量不合格的原因主要体现在:童鞋材质存在甲醛、铅镉等重金属含量超标,童鞋存在锐利尖端和锐利边缘,容易对儿童造成伤害,童鞋上配有小球、毛绒等装饰品容易脱落,造成儿童误食,鞋底耐磨、剥离强度等性能不达标。

浙江台州检验检疫局建议,家长在选购童鞋时,除了要求美观、舒适之外,还应着重注意以下几点

**看材质。**要尽量选用材质符合标准要求的童鞋,必要时可让商家提供相关的材质报告,以免童鞋存在甲醛、重金属含量超标问题。

**看鞋底。**鞋底要有一定硬度,在耐滑、耐磨性能上符合要求,鞋底太硬或太软都容易对儿童脚步造成伤害。

**看鞋跟。**童鞋一般以平跟为宜,平跟童鞋有利于维持正常脚弓,不致引起肌肉和韧带劳损。不要选高跟,因为高跟鞋会使全身重心前移,容易产生屈膝、翘臀、弓腰等体形变异。

**看松紧度。**童鞋宜适度宽松,忌窄小。因为儿童肌肉和脚骨很嫩软,鞋子窄小会影响脚部肌肉和韧带的发育,童鞋的宽松度以鞋穿在脚上能插进一小指为宜,太大则影响行走和活动时。

## 网站上标注产自日本的纸尿裤 却被检查出产地为中国

不少家长会通过跨境电商平台给宝宝购买进口童装。杭州市民陶女士经常通过亚马逊平台给她3岁的儿子购买进口童装,遇到一些平台搞促销,她甚至会一口气买上一大包。

和陶女士有同样想法的消费者,并不在少数。但实际上,在跨商平台上购买的进口童装,也不是百分之百保证质量安全且符合国内相关标准。

在此次抽查的8批儿童服装中,有4批存在品质问题。进口自孟加拉的乐都特男童运动风帽套装、荷兰进口的NOPPIES宝宝衬衫连帽上衣、越南进口的ALFONSO毛领连帽长爬服,这3批产品被检查出实际纤维含量与标识不符。还有1批印花短袖娃娃衫小附件不合格。这意味着,并不是进口的就等于零风险。

六一儿童节即将来临,有一些消费者会通过跨商平台购

买进口玩具当节日礼物。然而,进口玩具同样存在伤害儿童的风险。

在抽检的11批玩具中,来自日本和韩国的2批存在可触及的锐边和小零件的问题。省检科院相关人员告诉记者,这2批不合格产品主要是骑乘类玩具,不合格的原因主要在于小零件容易脱落,会被儿童误食,且零件脱落后产生的锐边有可能对儿童造成伤害。

除了查出产品安全项目不合格,工作人员还查出,某跨境电商网站销售的1批婴儿纸尿裤,其在网站上标注产地为日本,实际上被查出产地为中国。

这批纸尿裤的外包装上的文字均为日文,几乎与日本原产的一样。骆江洪介绍,日本原产的纸尿裤在侧边底部用英文标注MADE IN JAPAN,而中国产的在侧边中部用日文标注中国工厂生产,商家有误导消费者的嫌疑。

## 一款美国进口奶瓶不合格 目前已被全部召回

除了儿童服装、玩具等外,家长们还关注奶瓶的质量好坏。

浙江检验检疫局抽检了在天猫国际平台上销售的一批奶瓶,共18个,标称是美国进口的塑料防胀气奶瓶。经检测,奶瓶白色橡胶塞部位的蒸发残渣超出标准值4倍。省检科院相关人员告诉记者,若儿童长期使用这种奶瓶,容易发生毒性伤害。

目前,这款蒸发残渣超标的进口奶瓶已被实施召回,这是全国首例跨境电商领域对缺陷消费品实施召回。此外,阿里巴巴也已将此次监督抽查中发现的、涉及品质不合格的所有产品作下架处置。

骆江洪透露,接下来还将加大跨境电商领域假冒伪劣商品的打击工作,并与阿里巴巴建立后续处置协作机制,更好地保障消费者的健康与安全。

## 小区里的净水设备为何被拆了?

### 经本报协调 商家愿退卡内余额

商报讯 (记者 卢莎莎) 手中水卡里的钱没有用完,净水设备却被拆除了。三墩镇吉鸿家园的金先生手中有一张杭州企泰净水公司的水卡,可是从5月19日开始,他却无法去净水设备处灌水了。于是他致电与本报维权热线85188518联动的12345市长热线反映:希望设备所属公司能把卡内余额退还给我。

记者联系上金先生,他说:去年5月份,企泰净水集团在我们小区门口宣传,说要在小区里放置三台净水设备,卖过滤后的纯净水。我蛮心动,就办了一张水卡,往里面充了500元。办了水卡后,我每天都去净水设备上灌水,觉得很方便。

5月19日,我发现这三台净水设备都被拆了,然而我卡里还有几百元余额。我打电话给净水设备公司,对方说,是

物业让他们把设备撤走的。如果要退费就要找物业。可物业说,并不是他们的原因。我希望明确到底是谁的责任,并把卡内余额退还给我。金先生说。

记者联系上该小区物业,物业主任梁先生回应:物业与这家净水设备公司签了5年的合同,运营情况还不错。但因为某些原因,社区说要拆除这三台净水设备,我们也只是按照社区的要求办事的。

杭州企泰净水公司客服胡小姐告诉记者:物业公司要求我们撤离,我们就只能把净水设备拆除了。我们会统计水卡用户资料,逐个联系卡主退还卡内余额。如果卡主有疑问,也可以与我们客服部联系。

记者将情况反馈给金先生,他对此处理结果表示满意。

## 直接使用细木工板产品 请选购E0或E1级产品

商报讯 (记者 张恩 通讯员 沈志坚) 怎样挑选细木工底板产品,是不少装修家庭会考虑的问题。近日,省质监局组织开展了全省细木工板产品监督抽查,抽查了2批次细木工板产品,产品全部合格。

考虑到不少消费者对细木工底板质量很关注,且细木工板结构单一、品种趋同,仅从外观上消费者难以辨识产品质量好坏,使一些低劣产品充斥市场,甚至出现所谓“工程细木工板”,省质监局提醒,消费者选购产品时应注意:

**选择健康环保的板材。**不要购买具刺激性气味的产品,细木工板根据甲醛释放量不同,分E0(≤0.5mg/L)、E1(≤1.5mg/L)、E2(≤5.0mg/L)三个等级。如直接使用,请选购E0或E1级产品。

**挑选外观质量平整光洁和木纹清晰的产品。**要求表面光洁平滑,且无破损、开裂、离缝等瑕疵,侧面厚薄均匀,无重叠和离缝,木芯条无腐朽、无补胶和补腻现象等。

**查看是否有生产许可证编号且标识标志齐全。**生产许可证编号、产品名称、生产企业、执行标准、规格等级、甲醛释放限量等标识齐全的企业产品,通常具有一定的质量保障。

**询问是否有良好质量信誉和售后服务保障。**可咨询质量监督部门、行业主管部门和相关质检机构等,了解企业产品情况。