

# 这个偷车贼真有创意 用三寸不烂之舌就把车锁“撬”开了

昨天,这家4S店所属的汽车公司花8万元买了个教训



通讯员 拱法  
热线记者 王哲君 报道

在找4S店之前,他应该什么都没有:没有行驶证,没有车主的身份证,没有汽车钥匙……

他说了什么? 4S店竟然会帮他提车从一家超市的公共停车场里拖出来,帮他换上新锁,最后,还让他开着车子跑了。最终,车子到现在还没追回。

这个“他”,自然是小偷,他究竟对4S店说了什么? 记者昨天问了一圈没问到。

唯一能确定的是,这家4S店所属的公司昨天被拱墅区人民法院一审判决真正的车主8万元。

## 尽量还原出来的真相

如果说要评价这个小偷,真的要封他为史上最牛小偷了,因为,他是完全靠自己的三寸不烂之舌就把车锁“撬开”了。

言归正传。

2007年12月3日,浙江万国汽车有限公司萧山分公司4S店,派了一辆拖车,开到了萧山北干街道一家超市的公共停车场里,拖走了一辆黑色福特蒙迪欧轿车。

而这辆车,当然不是这个小偷的,而是小李在2004年8月购买的,2007年10月,小李把车借给小张使用。10月25日,小张把车停在超市一楼室内停

车场,12月26日发现车辆不见了。小张立刻打电话报警,通过监控得知,车子是这家4S店拖走的。

法院认定的事实是:“……4S店将车拖到店后,在没有向车辆所有人或实际使用人告知的情况下,轻易信任来人的陈述,对该车进行了全车锁芯的更换,更是在未对来人身份进行核查的情况下,将该车交与他人开走,致使原告的车辆被人占有,因该车至今未能找回,造成原告财产损失,对此结果被告公司下属分公司萧山4S店具有明显的过错,被告公司应承担赔偿原告因车辆灭失造成实际损失的法律责任。……”

柴立青 图



## 小偷说了什么?

这个小偷的三寸不烂之舌,记者很想见识见识,可惜打了一圈电话收效甚微。

记者打通浙江万国汽车杭州总公司电话:“我们老总出去搞活动了。”一脚把皮球踢给萧山唯一的分公司,也就是这家4S店。

从服务热线到管理部,再到维修预约电话,辗转至维修部陈经理,谁都说得不清。陈先生些许透露一点:“我虽然从2007年就来了,但对这事不是太

了解。当时管这事的负责人已经被开掉了。现在的负责人不在。”陈先生说,他做了2年还没有碰到过钥匙丢了前来拖车换锁的人。再追问,对方干脆挂了电话。

记者又拨通浙江万国汽车有限公司代理律师杨君辉的电话,他的回答是:“这事情过去有些时间了,很多细节不清楚,要不你来我们,我翻案卷给你看看吧。”可等到记者想预约面谈时,杨律师又说没时间。

## 事情最新进展

事件最新的进展是,此案在2007年12月26日当时就已报案,但小偷至今没抓到,车子也没追回,车主小李向拱墅法院提起诉讼,要求赔偿18万元。昨天,法院作出判决,认为该车在2004年购买,已行驶75000公里,故被告公司对该车的赔

偿,应相当于类似情况车辆按正常状态使用的车况在现在市场上的价格——也就是说,浙江万国汽车有限公司为此赔了8万。

不管怎么说,这事,给4S店一个教训,要优质服务,不过,千万别服务过了头。

## 新闻助读

### 真的车主丢了钥匙,4S店该怎么处理

再看看一般4S店是怎么处理这些真正丢失钥匙的车主的。

福特汽车全国服务热线回答记者:“如果丢了钥匙,需要车主本人亲自到任何一家福特4S店办理相关手

续。需要带上行驶证和车主手册,身份证最好带上,当然,如果车主是4S店的老主顾,平时来往较多的,身份证没带也没多大关系,但行驶证和车主手册一定要带。”

# 酸雨伤车其实没那么夸张,小心商家刻意炒作

环保气象专家告诉你:近期杭州酸雨PH值在4-5之间,不算重酸雨  
汽车业内专家告诉你:洗车时没有冲洗干净对车子的损伤才大呢

## 热线记者 张龙 报道

持续了半个多月的阴雨天使不少洗车行变得异常冷清。

昨天下午,住在十五家园的王女士突然收到一条来自4S店的短信:温馨提醒:雨季尽量多洗车,因为雨水中的酸性物质对汽车的漆面具有极强的腐蚀作用。大雨后,应及时清洁内饰并保持各类开关干燥。

“是不是汽车4S生意冷清,故意炒作一下?”这个温馨提醒看得王女士直犯迷糊,而且王女士的不少朋友都收到了这样的短信。大家普遍认为雨天不应该洗车,这个提醒却在强调要多洗车,到底有没有道理?

## 酸雨伤油漆?

“尽管大家普遍认为雨天没必要洗车,因为洗了之后很容易又脏了。实际上南方多雨,空气中的污染物吸附在车漆表面,对漆面有一定的影响。”这家4S店负责车保的技术人员江先生说,时间久了,油漆失去光泽,甚至变色,白色和银白色的车身比较明显,油漆会逐渐发黄变暗。

江先生强调,他们公司发出的温馨提醒并非故意炒作,而是出于关心,希望有条

件的客户能够及时冲洗和保养自己的爱车。

“平时我们每天有40-50位客户做汽车的保养,保养的同时,对汽车进行冲洗,这个冲洗则是免费的。”江先生说,不存在专门劝大家洗车,最近的阴雨天对他们车行并没有太大影响。

但在刀茅巷86号的泰和洗车行里却一片冷清,六个洗车工人坐在门口喝茶聊天。

“这个阴雨天持续的时间太长了,对我们车行的生意影响还是蛮大的。”坐在门口的刘师傅说,最近一段时间一直没生意,他们的工资已经有两个月没发了。中午打电话给老板,老板说车行没生意,他干脆在家打牌,不来店里了。

刘师傅说,听说不少洗车行的生意都不好做,有些亏损得很厉害。平时来他们车行做清洗和保养的每天有四五十辆车,有时100多辆。最近这半个多月以来,生意很差,平均每天只有三五辆车,有时甚至一辆车都没有。

## 专家说:太夸张

“杭州属于重酸雨区,酸雨频率比较高,这跟二氧化硫的排放量有关。杭州酸

雨的PH值处在3.2-7.8之间,余杭的酸雨PH值最低,杭州市区偏高一些,年均PH值在4.2左右。”杭州市环保局调研员黄炳元说,最近持续了近三个星期的阴雨天对汽车4S店的洗车生意影响很大,他们的提醒明显是想拉生意。酸性物质的排放量是不变的,阴雨天比较长,酸性强度反而降低。

黄炳元说,阴雨天确实需要注意车辆的保养,及时将雨水擦干,使车辆保持干燥。

“根据气象台对近期阴雨天的监测,酸雨的PH值在4-5之间,不算重酸雨。”杭州市气象台副台长周春雨说,雨水中的酸性物质对汽车漆面还是有一定影响的,但不会很严重。一些酸性物质粘附在车上,待雨停后,应及时清洗车辆。

“这明显是厂家的一种营销行为。”浙江奥通汽车有限公司技术服务部的陆总监肯定地说,绝大部分汽车油漆都有抗氧化和抗酸碱的化学成分,只有比例相当大的酸性物质和碱性物质才会腐蚀漆面,普通的酸雨对人体没有什么危害,对车体漆面怎么会有极强的腐蚀作用呢?雨水中的酸性物质更不会导致车体变色。只有长期在强烈的阳光下,经过紫外线的氧化作用,



洗车店没有生意。 记者 胡冠华 摄

或是光合作用,才会导致车体变色。

陆总监说,有人过于爱惜自己的车子,冲洗得太频繁,反而对车子有损害,尤其是清洗车子时,冲洗得不干净,对车子损害最

大。“正常情况下,3-5天洗一次车,灰尘很多时,1-2天洗一次。我建议有车一族自己洗车,不一定非要到汽车4S店,在一些发达国家都是这么做的。”

## 致6死24伤的两司机获刑六年

通讯员 萧法 热线记者 王哲君 报道

近日,萧山法院审理杭甬高速公路瓜沥段发生的特大交通事故,两名肇事司机均被依法判处有期徒刑六年。

9月20日0时06分许,张文周驾驶非法改装的重型厢式货车,在杭甬高速公路行驶时隔板固定销断裂,所载的生皮洒在瓜沥路段行车道内,使路面湿滑。此后的半个多小时里,先后有六辆机动车在该路段发生交通事故。其中0时20分,纳维(印度籍)驾驶的小型客车途经该路段,因车轮打滑,车辆失控,撞上护栏。0时28分,伊保玉驾驶制动不符合技术标准的大型卧铺客车,车辆失控掉头,与一辆普通客车碰撞后仰翻。客车上五名乘客当场死亡,一名乘客经抢救无效于当日死亡,另有二十四名乘客受伤。

## 《这袋大米为啥不买会员的账》后续报道

记者 陈浩 报道

金女士情绪有些低落,作为联华超市假山路加盟店的负责人,她没想到当初的扩大促销力度会引起部分持卡会员的不满,从而导致联华超市总部介入调查,使门店陷入面临处罚甚至摘牌的困境。

## 总部证实:加盟店可能会被摘牌

“我接到总部通知后,当天就立即将现金直接购买油和米的促销活动停止了。不过,我

们门店可能会遭到现金处罚,但具体会怎么处罚还没接到相关通知。不过听说领导很生气,可能会对我们摘牌,取消联华超市的加盟资格。”金女士昨天专门去联华总部加盟管理部找相关工作人员,但得到的回复是,由于领导出差,最终处罚决定还未出台。金女士只好忐忑不安地回去等消息。

联华总部加盟管理部的傅小姐介绍说,在门店选址上,该部门还是颇费了一些功夫的。假山路加盟店周边小区密集,分布着清水公寓、天时代、假山新村等数个居民小区,居住人口达3万以上。尽管周边有其他品牌的

超市门店,但由于联华超市门店密布,会员持卡人群众多,所以假山路店开业一年多以来,一直是周边小区居民购物的首选门店。“这么一家门店出了事情,我们也很惊讶,感到痛惜的同时,也为我们在管理上敲响了警钟——往往是一些以为不重要的细节或者出发点很好的活动,由于一时疏忽,造成不好的影响。”

傅小姐说,按照加盟店与总部签订的品牌特许经营协议,门店商品由总部统一配送,门店可依照总部的指导价进行自行定价促销。门店须维护联华品牌形象,如果造成不良影响,将视情况进行处罚直至摘牌。“如果

这次违规促销事件得不到圆满解决的话,摘牌的可能性还是很大的。”

## 居民挽留:要上书总部保留门店

“真有那么严重?要摘牌关门啊?”最初向我们反映情况的杨阿姨当天听到工作人员的议论,就有些担心,如果真的摘牌,联华会员卡消费卡就不能就近使用了。昨天,记者再次向她证实了联华总部的处罚意向。“为了维护老百姓利益,总部处罚违规门店是对的,但摘牌处理太严厉了。如果是真的

为老百姓利益着想,还是保留门店比较好,买东西多方便啊!”杨阿姨说。杨阿姨的一番话引就众多马大嫂的支持,确实,如果假山路店被摘牌,要想使用联华会员卡电子消费卡,最近也要跑七八百米,天气好时还好说,遇到刮风下雨,想去刷卡买东西就不那么容易了。

“要给人改正错误的机会嘛。”一位老伯说,如果联华总部真要作出摘牌决定,他建议附近居民一起给总部写封信,恳求总部能够站在老百姓的生活角度着想,保留这家门店。

# 改正错误就好 小区居民集体挽留这家加盟店

## 金融危机影响女性择偶期望 房子车子不再作为重要标准

2008年下半年突然而至的金融危机波及到人们生活各个方面,随着多方面生活压力的加剧,许多人的择偶条件也发生了很大的变化,其中以女性最为明显。最近调查发现,金融危机后,女性约会男士有房有车者的比例明显发生变化。

目前国内知名的红娘网站——珍爱网(Zhenai.com),通过对该网站专业红娘安排与男士见过面的女性会员进行统计,得出以下数据(调查以2008年9月美国雷曼兄弟银行破产作为金融危机开始)

金融危机前5个月(2008年4月—2008年9月)与有房男士约会见过面的女性:12.3%

金融危机前5个月(2008年4月—2008年9月)与有房男士约会见过面的女性:33.1%

金融危机后5个月(2008年10月—2009年2月)与有房男士约会见过面的女性:3.3%

调查显示,金融危机前后5个月,与有房男士约会的女性从51.8%降至12.3%,与有车男士约会的女性比例从33.1%猛降至3.3%,女性择偶条件明显发生变化,比例差异之大令人惊讶。

被问到金融危机是否对择偶条件有影响时,浙江的会员蔡小姐说:“当然会有。以前总觉得自己是白领,条件不错,对未来男友期望

值也较高,有房有车有好工作都是必须的。但现在情况已经不同了,很多人的状况大不如前了。如果继续坚持高要求,恐怕难找到中意的男友。”武汉会员杨小姐说:“金融危机使我觉得金钱、物质等外在东西太虚幻了,而且一点也不可靠,因此不能只盯物质条件,要有真感情,脚踏实地才是最实在的需求。”

该网站创办人李松博士表示:“金融危机不仅影响到人们外出的生活条件,其心理状态也发生很大的变化。通过这项调查可看出,大部分女性开始更注重对精神生活的追求和向往。她们认为只有感情才是自己可以把握,并真正值得珍惜的。”

近日,有关“预约挂号”的新闻引起了媒体和公众的热议。专家普遍认为为医疗服务的信息化是医学科学发展的必然趋势,而作为医疗信息化重要表现的预约挂号也符合历史发展趋势,符合百姓利益,是解决看病难的有效途径之一。

随着社会和经济的快速发展,信息技术正不断地在改善民生,解决社会生活中的难事、烦事方面发挥积极的作用。在国内,通过中国移动12580,中国网通、中国电信等通信网络以及爱康国宾等新型健康咨询机构的第三方社会力量的积极参与,极大的推动了医院服务的信息化进程。方便了用户,节省

了许多就诊者的排队成本。

业内专家称,中国拥有13亿人口,为如此庞大的人群提供信息化的医疗服务,将是一个投资浩大的系统工程。有关专业人士认为:“看病难,看病贵”问题实际上最根本的是由于资金投入不足造成的医疗资源的严重紧缺。由第三方社会力量参与建设医疗服务信息化体系,既是历史的选择,也符合了政府新医改的趋势,并与“就医难”问题的阶段性状况相适应。

而关键在于保持预约挂号的公益性。卫生部医院管理研究所有关人士认为所谓公立医院的公益性就是给老百姓尽可

能地提供方便的、便捷的质量尽可能优异的,成本尽可能降低的服务。医疗服务信息化是医学科学发展的必然趋势,预约就诊在未来将越来越多,最后完全普及。预约就诊就是在知晓自身健康状况和医疗资源信息的情况下进行有目的地就医,是满足人们个性化就医需求的必然。而当前的紧要问题,是需要对预约挂号市场加强监管,采取必要的政策,并对新产品、新服务制订配套的价格标准,杜绝操作与争议空间。第三方社会力量参与医疗信息化有利于改善医患关系,只要遵循国家有关规定,其公益性性质应得到肯定。

## 第三方力量参与预约挂号 有助改善医患关系