

■党的群众路线教育实践活动·市委常委“我们的群众观”在线访谈

杭州加快立体综合交通建设 地铁1号线下沙延伸段今年可通 行政审批现有事项争取减少50% 代市长张鸿铭昨接受在线访谈与网友对话 畅谈个人梦想要把杭州建设得更好

记者 汪江军

本报讯 作为城市的行政“一把手”，大到城市建设、交通规划，小到百姓的衣食住行、上学看病，市长要管的事情很多。昨天，履新刚满一个月的浙江省政协副主席、杭州市委副书记、代市长张鸿铭，走进杭州网，以“践行党的群众路线，努力打造为民务实清廉的政府”为主题，与广大网友探讨交流。访谈结束后，代市长张鸿铭还来到杭州日报、都市快报、杭州网，并前往杭州文广集团，慰问一线记者编辑。一起来看看昨天访谈的主要内容。

我利用过去的30天，认真地读杭州这本书

主持人：我们知道您是7月1日正式调到杭州来工作的，有网友说，当杭州的市长必须是一个能够读懂杭州并且对杭州有着深切情怀的人，能不能先来聊一聊您上任一个月来的感受？

张鸿铭：我是杭州人，杭州是生我养我的故乡，我深深地热爱这片土地。现在有机会回到杭州来工作，这对我来讲是莫大的荣幸。但是我也感觉到责任重大，压力很大。

我利用过去的30天不断学习，认真地读杭州这本书，摸杭州的实情，了解杭州发展的规律，有三点很鼓舞感染我：第一是杭州的发展业绩；第二是杭州干部群众干事创业的“精、气、神”；三是杭州各位前任市长的工作业绩。从他们身上我也获得和吸取了正能量，坚定我做好工作的决心。

群众路线教育实践活动的出发点和落脚点都是为人民服务

主持人：接下来杭州市政府在教育实践活动当中，又将着重抓好哪些方面的工作？

张鸿铭：这次在全党开展的群众路线教育实践活动，对政府来讲，工作的出发点和落脚点都是为人民服务。

对政府系统来讲，这次群众路线教育实践活动是否能取得成效，有几个评判标准：第一，看干部群众的精神状态有没有得到新的提升，学习上是否有比以往更加好的孜孜以求的热情，工作上是否有力争上游的激情，服务上是否有更加为民、亲民、爱民的真情；

第二，看我们机关干部的工作作风有没有新的转变；

第三，看政府内有关部门的办事效率有没有提高，工作流程是不是加快了，办事流程是不是优化了；

第四，我们碰到的难题实事有没有得到实实在在的破题；

第五，政府和群众的距离有没有拉近，关系有没有更密切。

地铁2号线东南段9月之前实现轨通

主持人：半年过去了，很多网友和市民都关心“十件实事”进展得怎么样了？

张鸿铭：我在这里可以通过各位网友向全市人民做个报告，我们做到了“时间过半、任务完成过半”。

比如，住房保障，今年上半年已经开工保障性安居工程36000多套，竣工的有37000多套，这两个数据我们在全省是走在前列。

改善交通方面，现在我们的地铁2号线东南段已经实现全线“洞通”，同时完成了28.5公里铺轨工程，9月之前实现轨通。另外，一些学校的地下停车场也建起来了。

大家非常关注的养老和教育，今年我们也有很大动作，建成了全省规模最大的福利院“第三福利院”，有2000个床位已经建成；幼儿园竣工15所，开工的还有69所。

……

下半年我们将继续加大力度推进十件实事进程，力求超额完成任务。

加快行政审批制度改革 计划现有审批事项减少50%

主持人：近日，中山大学联合全国19所高校发布了《中国城市政府公共服务能力评估报告》，对全国19个副省级以上城市进行政府能力测评，杭州排在第五位，应该说成绩不错，但同时是不是也意味着有提升空间？

张鸿铭：我觉得你讲得很对，我们自己要反思，要找差距，跟排在前面的几个城市相比，有些要加以改进，特别是在公共交通、道路建设、空气质量质量方面。

报告认为杭州的公共服务供给能力是排在第一

位的，但现在我们还需要在提高质量上、优化服务上做文章。

比如，加快行政审批制度改革，先做“减法”——把我们现在的审批事项进行梳理，能减则减，能放则放，能转则转，整体的设想是现有的审批事项能够减少50%，审批的时间能够大量缩短；再做“加法”——就是审批速度进一步提升，审批效率进一步提高，使我们的投资环境更优。

主城区所有公交尽快全部采用空调车

主持人：网友“coach”留言：在杭州，开车怕堵车怕停车，骑车怕颠簸怕太阳，骑电瓶车怕事故怕乱来，坐公交车怕挤怕不时，坐出租车怕打不到车怕拒载，总而言之出行难，行路难。

网友“blacklee”说，这几天的温度有的已经超过了40℃，公交车就像烤箱一样，建议能够尽快更新换代。

近期市政府有没有一些打算来治理交通拥堵？

张鸿铭：网民的诉求、市民的要求都是非常合理的，政府将会全力以赴做好这方面的工作。有这么几个方面，我也通过各位网友向全市市民通报一下：

一是加快立体综合交通建设。轨道交通是其中一方面，今年，地铁1号线下沙延伸段可以通了；2号线西北段在建，东南段9月份可以实现洞通、电通和轨通；国家批复的轨道交通二期建设，近期要开工。

同时要加强公共交通体系建设，提高公共交通分担率。大家提到的非空调车辆问题，我已经跟公交集团沟通。他们已经在做计划，争取尽早能够实现杭州主城区公交空调车的全部配给。

二是交通管理，一方面是我们的智能交通建设要加强；第二方面是进一步加强市民、驾驶员行路、行车的文明教育。

今年计划淘汰8000辆以上高污染车

主持人：张市长，我们知道您在环保部门工作了20多年，应该称得上是专家型领导，您觉得杭州应该如何做好环境保护的工作？

张鸿铭：我们要以“美丽杭州”建设为总抓手，加大杭州环境保护、生态文明建设力度。

我们现在的差距主要在大气环境质量和水环境质量问题上。

大气污染防治方面，我们将采取几项措施：一是实施“无燃煤区”建设，到2015年余杭、萧山和五县市要基本建成“无燃煤区”，主城区今年要基本上建成“无燃煤区”；二是深化汽车尾气防治，工业燃煤污染占大气污染大概34%左右，机动车的尾气污染对PM2.5的贡献率有39.5%。杭州有3万多辆黄标车将抓紧更新，今年还计划淘汰8000辆以上高污染车；三是强化工业污染的防治；四是加强扬尘污染控制；五是深化餐饮油烟治理，别看它小，这方面也要加强。

水环境整治方面，现在我们把市区的所有河流都已经列出来，建立了目标责任制，昨天我们杭州市委会已经通过“美丽杭州”建设的目标，其中就有一个河道建设的目标。

名医和基层卫生院结对 鼓励好医生到基层去

主持人：要去好医院碰到好医生就像抽奖一样，想问问张市长，杭州在看病难方面有什么好的做法。

张鸿铭：我在杭州也走过几家医院，的确看到门诊比超市的人还多，对身体已经不是太好的病人来讲，这样的看病环境对他的身心健康也不大有利。

我们在这方面也采取了相应的措施，第一是在市属医院推行分时段预约服务；第二是开展了市民卡的智慧医疗结算。

但还不够，接下来，一是如何提升基层社区、乡镇卫生院的医疗水平，人不要跑到市里来了，不需要花这么多的时间、跑这么远的路；二是名医和基层卫生院结对，鼓励好医生到基层去；三是医疗体制的改革，杭州在做把民间资本引进医疗领域，也给市民提供更优质、更多元的医疗服务。

提倡刚毕业的大学生先租后买

主持人：网友“潇湘小主”说：毕业以后想留在杭州，但高房价也让我为难，收入的大半要去付房租，该怎么办呢？

张鸿铭：这些大学生是我们杭州未来发展的精英和栋梁之才。

在就业方面，政府实施了创业带动工程、培训促进工程、供需对接工程、帮扶援助工程。

在住房方面，对刚创业的大学生来讲，买一套房子能力有限，是不是刚毕业的大学生就一定要去买房子？我们倒是主张住有所居，毕业的大学生可以租房子，当你有了一定积累，或者是家庭条件有所改善，再去买房子。

在提倡先租后买的同时，我们也采取了一些措施。比如建设人才公寓，加快建设商品房，大力推广公租房。另外，对创业人才还有一些特殊政策。

食品安全问题

发现一起就严厉打击一起

主持人：都说市民的菜篮子是市长负责制，想问问杭州将如何确保大家吃得放心。

张鸿铭：菜篮子是市长工程，市长要负责。我也想借此机会，呼吁大家一起来确保“舌尖上的安全”，筑牢食品安全的防线。

一是加强社会的公德建设，生产厂家、经营户要把食品安全作为企业的生命线、良心线；

二是要明确法律责任。加快完善食品安全责任体系，体系建立健全以后，食品安全就始终在我们的监控范围之内；

三是进一步加强政府监管，进一步加大从生产环节到流通环节的全流程监管。

对食品安全不负责任，就是对人民群众犯罪。我们发现一起就严厉打击一起，最大限度发挥监管效率和效用，把食品安全工作作为政府一个非常重要的工作，也希望全市广大市民积极参与，共同来做好这项工作。

杭州是我的故乡，要努力建设得更好

主持人：网友们非常想听听您作为杭州市市长，对杭州最大的愿望是什么？

张鸿铭：对我来讲，杭州是我的故乡，我回来工作，对家乡也有一个梦，这个梦的实质就是把杭州建设得更好。

怎么样体现呢？

梦想之一：经济更加繁荣。在省委、市委的领导下，如何在优化经济结构、加快产业转型升级方面，有新的突破，真正使杭州经济发展的质量更高、后劲更强，成为一个开放型、国际化、现代化的经济体。

梦想之二：城市功能更加完善。

梦想之三：人民生活更加幸福安康。要以保障民生为重点，努力为群众办更多的好事，做更多的实事、解更多的难事，不断增进人民福祉，让改革发展成果惠及全市人民，让人民群众的生活更加幸福安康。

梦想之四：生态环境更加优美。要走一条生产发展、生活富裕、生态良好的发展之路。真正让我们这个城市，让大家能够看到更多的蓝天白云，看到更多的绿水青山。使我们的城市面貌有更多的色彩，生态环境更加好。

梦想之五：社会更加和谐。社会的管理创新以及各个方面都能走在全国前列。

总的来讲，我的梦想就是在中国梦之下的一个具体想法，就是努力建设美丽杭州。

我在杭州工作期间，将努力奋斗、努力工作，和全市人民一起把美丽中国、美丽杭州的梦想在杭州大地上付诸实施。